

黃大仙區
H03 龍上小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱 : 黃大仙居民促進會
資助協議期 : 2023年10月6日至2025年10月5日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1 608戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	177次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	3次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動及綠Seek生活黃大仙。)	84次 (600人次)
2. 節慶活動 (例如舉辦節慶活動 - 粽子賀端陽/中秋人月兩團圓、中國傳統節日工作坊及元宵嘉年華活動。)	6次 (2 640人次)
3. 其他活動 (例如向長者群體提供健康資訊、長者恒常健康站及學業成績獎勵計劃。)	120次 (5 718人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	135,703.90
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	247,241.75
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	7,200.00
甲1及2項小計	390,145.65
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	90,017.68
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	160,356.60
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	302,048.20
乙項小計	552,422.48

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	226,884.20
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	1,169,452.33
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額	1,159,052.33

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	關懷獨居長者
2.	服務/活動內容：	<p>獨居長者溫婆婆80多歲，親戚都在內地居住。關愛隊定期探訪溫婆婆，關心她的健康狀況和生活需要。由於婆婆有經濟需要，關愛隊協助她申請社會福利署的長者生活津貼。</p> <p>關愛隊以真誠服務的態度，與婆婆建立了緊密信任的關係。有一次，婆婆跌倒入院，但颱風將至，而她家中的門窗尚未關好。她便立即聯絡關愛隊轉交鎖匙，請隊員協助關好家中門窗。隊員立即處理並拍照給婆婆，讓婆婆安心休養。溫婆婆出院後需要定期到醫院覆診和進行物理治療，關愛隊知悉後亦有陪同前往。</p> <p>溫婆婆非常感激關愛隊，視義工為朋友，更向義工分享她的生活點滴。</p>
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	獨居長者陪診服務
2.	服務/活動內容：	<p>94歲的陳伯獨居於黃大仙上邨，因跌傷需到醫院覆診。關愛隊知悉陳伯的需要後安排陪診服務，並特意召喚了輪椅的士接載。此舉不僅展示了關愛隊的無私奉獻精神，更體現了社區互助的力量。</p> <p>陪診當天，義工提前到達陳伯的住處，為他推輪椅。路途中，義工與陳伯聊天，讓他感受到關愛與支持。抵達醫院後，義工協助陳伯辦理手續，並陪伴他直到醫生診療結束，再與他講解醫生診治的方案和物理治療的安排，緩解他對病情的憂慮。陳伯十分感激關愛隊的協助。</p>
3.	補充資料	 A photograph showing a person in a wheelchair being assisted by a volunteer in a blue vest in a hospital hallway. The person in the wheelchair is wearing a blue jacket and dark pants. The volunteer is wearing a blue vest with a logo and a white shirt. They are in a long, narrow hallway with tiled floors and white walls. There are other people in the background, some wearing masks.

分享三

1. 服務/活動名稱：	協助長者修理舊電視
2. 服務/活動內容：	80多歲的張伯伯在關愛隊家訪時，表示電視機壞了，時常出現雪花畫面。家訪義工向關愛隊轉達張伯伯的情況後，關愛隊便安排具相關專業知識的義工協助張伯伯。期間，義工發現張伯伯的電視機訊號有問題，導致畫面及聲音出現異常。經義工調較後，電視機恢復正常運作。張伯伯深受感動，表示：「終於能看電視了，感謝你們！」關愛隊以實際行動實踐關愛，為獨居長者送上暖意，展現社區互助精神。
3. 補充資料	