

黃大仙區
H04 鳳凰小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 鳳凰居民聯會
資助協議期	:	<hr/> 2023年10月6日至2025年10月5日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	2 160戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	134次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	18次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如舉辦大廈事務講座、國家安全展覽及國民教育導賞活動及防災防患活動。)	8次 (2 051人次)
2. 節慶活動 (例如端午節派節慶禮物、中秋派節慶禮物、舉辦以慶回歸為主題的活動等。)	6次 (3 900人次)
3. 其他活動 (例如電影專場、探訪老人院、健康檢查/活動等。)	15次 (1 421人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	202,744.50
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	139,059.10
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	35,337.00
甲1及2項小計	377,140.60
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	88,746.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	139,230.20
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	142,084.40
乙項小計	370,060.60

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	244,332.00
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	991,533.20
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額	971,301.20

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	於大廈暫停食水供應時支援居民
2.	服務/活動內容：	2025年9月19日，長春大廈因水缸破裂，導致該座樓宇沒有食水供應，關愛隊知悉後立即出動。關愛隊到達長春大廈時，留意到水務署已在街道開設街喉供居民取用食水，惟部分住戶沒有盛水器皿，故關愛隊立即派發水袋給有需要的住戶。受影響的住戶均感謝關愛隊協助。其中，有一位婆婆到街道取水，關愛隊立即上前協助。婆婆表示自己是獨居人士，家中沒有人可以幫忙，關愛隊便把兩個盛滿水的水袋送到婆婆家中。婆婆回到家後，向關愛隊表示感謝。
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	舉辦促進區內長者健康的活動
2.	服務/活動內容：	<p>為促進區內長者健康，關愛隊定期舉辦簡單身體檢查活動，為長者測量血壓及血糖等指標，讓他們持續監察身體狀況。關愛隊亦開辦了「長者椅子瑜珈班」，以溫和伸展、呼吸練習與肌力訓練為主，幫助長者減輕關節痛、提升平衡與柔軟度。瑜珈班亦是長者擴闊社交圈子的平台，讓他們在運動時結識朋友、互相鼓勵，提升生活動力並改善情緒。以學員陳婆婆為例，她曾因膝蓋疼痛而減少外出，情緒亦因此受影響。加入瑜珈班後，她的膝痛明顯改善，也重拾與人相處的喜樂。如今她更從學員變成協助新同學的助手，充分彰顯運動與社交對長者極為重要。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	舉辦為照顧者減壓的活動
2.	服務/活動內容：	<p>照顧者長期照顧患病或高齡家人，往往承受極大壓力，因而忽略自身需要。為幫助他們獲得必要的支持和喘息空間，關愛隊提供了一系列專為照顧者而設的活動和服務，包括興趣班、手工藝工作坊、舒壓活動及照顧者分享小組。陳女士參加關愛隊舉辦的冰皮月餅製作坊後，表示身心得到放鬆，令她非常開心。這些活動為照顧者提供放鬆和交流的平台，他們不僅能透過學習新技能暫時忘卻日常的壓力，更可分享自身經驗和感受，並從他人的故事中獲得啟發和力量，逐漸在社區內形成互助網絡，讓照顧者互相扶持。</p>
3.	補充資料	