

黃大仙區
H06 龍星小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 鑽石山龍蟠苑居民協會
資助協議期	:	<hr/> 2023年10月6日至2025年10月5日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	3 255戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	154次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	7次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如舉辦有關推廣基本法、國安法及相關的活動及協助推廣及宣傳政府政策。)	12次 (1 388人次)
2. 節慶活動 (例如節慶關懷社區活動及慶賀類型社區活動。)	20次 (5 053人次)
3. 其他活動 (例如低碳食物工作坊、拍攝證件相、學童創新科技興趣班等。)	18次 (1 856人次)

II. 小區關愛隊財政支出

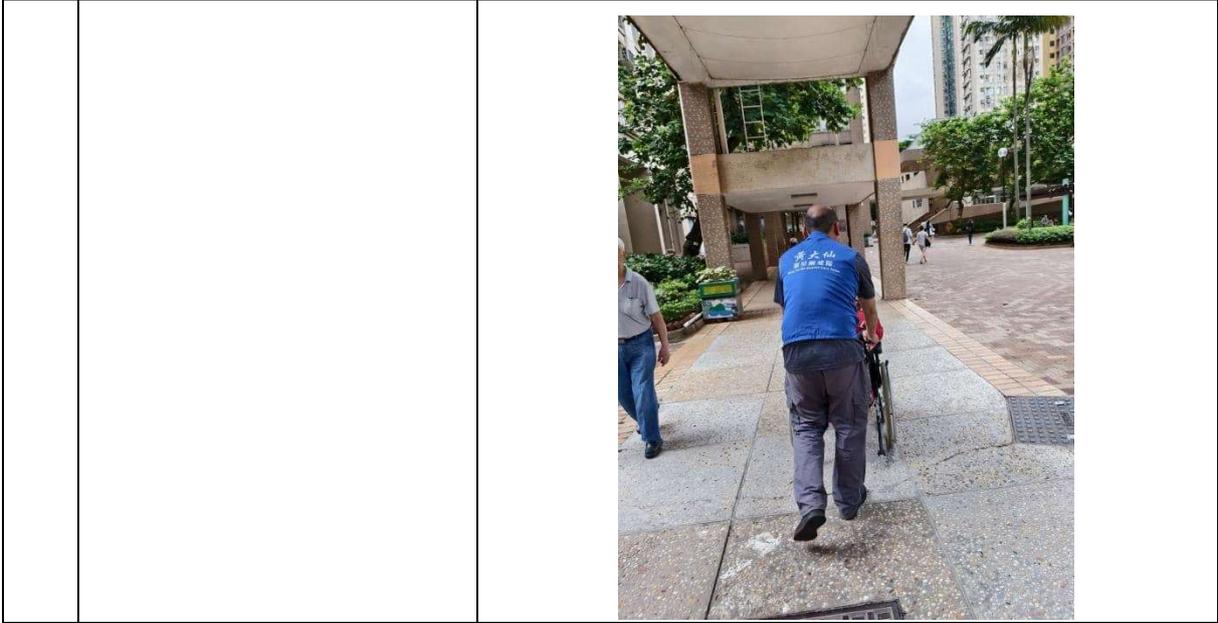
支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	90,195.60
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	230,159.15
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	16,905.30
甲1及2項小計	337,260.05
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	117,937.90
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	164,443.60
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	138,934.00
乙項小計	421,315.50

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	204,898.00
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	963,473.55
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	962,887.55

III. 亮點服務/好人好事分享

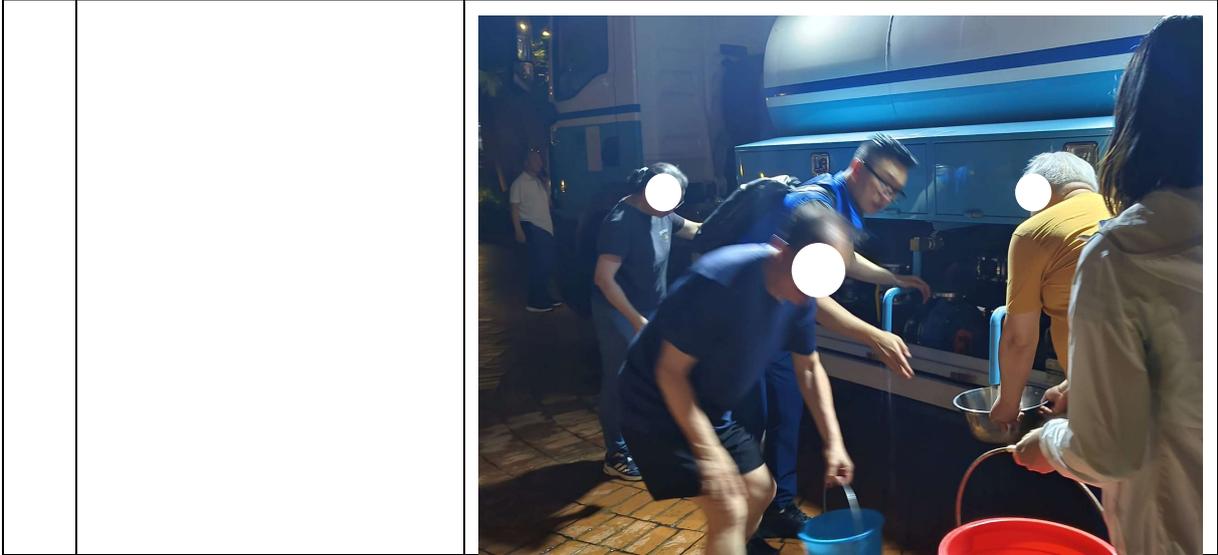
分享一

1.	服務/活動名稱：	協助有需要人士接受康復服務
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊在2025年8月接獲龍蟠苑一個雙老住戶求助。一位患有帕金森病的長者須每星期三到日間中心接受康復服務，惟其家傭於9月放假，其妻則手有舊疾，無力推動輪椅。因此，這位長者請關愛隊協助安排接送。</p> <p>關愛隊隨即上門探訪跟進，並與日間中心聯絡。然而，中心表示人手有限，而且巴士停泊亦有時限，因此無法提供接送服務。有見及此，關愛隊便安排義工接送這位長者往返中心共16次。中心亦曾建議減少日間暫托的次數，但關愛隊與兩位長者商量後決定不減少次數，以保證康復效果。</p> <p>在服務過程中，關愛隊發現兩位長者都很健談，邀請他們參加更多社區活動。他們亦樂意參與。</p>
3.	補充資料	



分享二

1.	服務/活動名稱：	處理鳳德道爆水管事故
2.	服務/活動內容：	<p>2025年5月17日約晚上7時30分，鳳德道發生爆水管事故，導致鳳德邨、悅庭軒等多個屋苑暫停供水，受影響居民逾五千戶。鳳凰、鳳德、龍星及龍下四支關愛隊在事發後迅速響應，動員七十餘名隊員及義工，會同多名區議員趕赴現場支援。</p> <p>在悅庭軒，關愛隊提供十餘箱樽裝水，向有需要的居民派發，又協助水務署工作人員協調水車停泊位置，並主動協助居民裝水。在鳳德邨，關愛隊組織義工設立臨時取水站，免費為居民提供儲水袋，同時將食水送到行動不便的住戶家中，確保他們有足夠食水。</p> <p>當晚義工不辭勞苦，廢寢忘餐服務至凌晨二時。縱然辛勞，關愛隊成員及義工均表示能夠幫助居民，實在非常快樂。居民亦紛紛向義工表達感激之情。</p> <p>關愛隊始終堅持貼地工作，在事故發生時盡心了解居民的需要。力求在最短的時間內，用最有效的方法幫助居民。</p>
3.	補充資料	



分享三

1.	服務/活動名稱：	促進跨代共融
2.	服務/活動內容：	<p>為實踐低碳理念和促進社區跨代共融，關愛隊特別為區內育有兒童的家庭及長者舉行社區煮食工作坊。工作坊以低碳飲食為主題，選擇容易處理的健康食材，吸引長者、年輕家庭及兒童參加。</p> <p>活動期間長者和年輕家庭合作烹飪，長者發揮自身經驗從旁協助，兒童則在家長陪同下協助處理食材，提升自理能力。三代參加者分工合作，最後順利完成低碳佳餚。活動幫助同一社區的長者與年輕家庭及兒童建立聯繫，讓長者透過分享經驗獲得成就感，年輕家庭亦能從中培養親子關係，實現跨代共融。</p> <p>龍星關愛隊籌辦活動時，亦在場地和人手預備等方面獲得不少寶貴經驗，有助日後再次舉辦活動。</p>
3.	補充資料	

