

黃大仙區  
H07 新蒲崗小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 新蒲崗居民聯會
資助協議期	:	<hr/> 2023年10月6日至2025年10月5日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1 873戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	140次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	5次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如社區流感針服務、長者家居電力安全計劃宣傳街站、健康綠循環·夏日減碳三重奏等。)	17次 (7 809人次)
2. 節慶活動 (例如國慶社區關懷、電影欣賞會及節慶關愛活動。)	12次 (7 615人次)
3. 其他活動 (例如社區手工藝班、社區身體檢查服務、社區證件相拍攝服務等。)	22次 (2 933人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	61,677.60
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	113,854.10
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	9,396.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>184,927.70</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	59,831.60
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	212,133.50
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	330,122.00
<b>乙項小計</b>	<b>602,087.10</b>

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	197,398.00
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	984,412.80
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	976,260.80

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	啟發青年居民加入關愛隊義工行列
2.	服務/活動內容：	<p>新蒲崗康強大廈在2024年3月因火警發生了停電事故。當時關愛隊為該大廈的義工提供支援，包括借出充電器，安排居民入住庇護中心，並為行動不便的長者送上飯盒。關愛隊熱心的服務，感染了居住在康強大廈的年輕人Jacky。其後Jacky向關愛隊表示希望成為其中一份子，服務街坊，回饋關愛隊對住戶的幫助。現時Jacky時常參與關愛隊探訪長者的服務，以及協助籌備各式各樣的社區活動。他表示成為關愛隊義工使他感到無比的快樂，亦深深明白到施比受更有福的道理。</p>
3.	補充資料	



## 分享二

1.	服務/活動名稱：	協助處理電燈跳掣問題
2.	服務/活動內容：	<p>我們曾於傍晚接獲居民求助，反映家中出現電燈跳掣的問題。當時關愛隊義工仍在各自工作崗位，無法即時前往支援，待義工下班後，便攜帶工具聯同一位持有電工牌的義工一同上門檢查。他們徹底排查後確認用電安全，眾人才放心離開。檢查過程中，義工留意到戶內兩位長者的客廳光線不足，隨即將其需求轉介至中電義工隊，協助長者對接更換電燈的相關支援計劃。是次個案中，關愛隊不僅及時解決了居民眼前的用電問題，更通過聯繫專業團隊對接後續支援，為居民給出長遠解決方案，這樣的貼心關懷與資源對接的服務模式，正是社區服務中不可或缺的關鍵環節。</p>
3.	補充資料	

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	護老院敬贈軟餐
2.	服務/活動內容：	<p>黃大仙區長者眾多，而關愛隊一直以不同的切入點關顧他們的需要。新蒲崗關愛隊與本地飲食集團合作，於父親節舉辦「父親節·軟餐點心送長者」活動。父親節當日，120位居住在院舍的長者及照顧者一起品嚐了軟餐點心，長者們品嚐後稱讚點心美味且易於吞嚥。其中，年近九旬的曾婆婆因牙齒剝落而無法咀嚼，日常在院舍只能進食流質食物，不能享用昔日喜愛的蝦餃。當她品嚐到軟餐蝦餃時，她非常開心，更感動得眼泛淚光，笑言她終於可以重新品嚐到蝦餃的滋味，仿佛回到昔日與家人在酒樓飲茶的快樂時光。她身旁的女兒愛姐也非常感動，表示活動不僅為長者帶來味蕾上的享受，更為照顧者提供關懷與支持，讓他們共享佳節的溫馨。</p>
3.	補充資料	

