

黃大仙區
H08 東頭小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 東頭邨居民聯會
資助協議期	:	<hr/> 2023年10月6日至2025年10月5日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1 190戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	251次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	3次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如舉辦推廣法治及國民教育活動、綠Seek黃大仙2025及推廣綠色低碳生活。)	15次 (3 360人次)
2. 節慶活動 (例如舉辦大型節慶文娛康樂活動、慶祝香港回歸祖國及慶祝國慶活動、國慶茶聚等。)	10次 (4 380人次)
3. 其他活動 (例如舉辦幼青藝術活動及健康身體檢查。)	9次 (468人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	80,759.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	92,883.60
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	6,743.00
甲1及2項小計	180,385.60
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	62,484.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	483,623.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	150,882.00
乙項小計	696,989.00

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	234,312.00
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	1,111,686.60
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額	1,111,686.60

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	與政府部門合作關愛居民
2.	服務/活動內容：	<p>東頭關愛隊早前與機電工程署義工隊合作，積極為區內有需要的住戶更換LED節能光管，持牌義工並檢視住戶家中使用插蘇和拖板的情況，又提醒住戶使用電器的安全。接受服務的獨居長者陳伯伯深受感動，表示：「感謝關愛隊的幫忙，令家裏更光亮、更安全，實在非常貼心。」他更指出關愛隊為社區提供了及時和實際的支援。</p> <p>關愛隊扎根社區，能迅速回應居民特別是長者的切實需求，以行動實踐關懷。關愛隊不僅改善了長者的生活環境，更構建了社區互助的安全網，讓關愛之情在鄰里之間延續。</p>
3.	補充資料	

分享二

1. 服務/活動名稱：	協助居民加強防風措施
2. 服務/活動內容：	<p>風季來臨前，東頭關愛隊主動為區內長者及有需要的家庭檢查門窗，並替他們採取實用的防風措施如貼上防風膠條及加固玻璃。獨居的袁婆婆看着隊員細心為其舊窗加固，感動地說：「多謝你們！我年紀大，手腳不便，又沒有維修工具，既不能自行維修，也沒能力聘請維修師傅。真的非常感謝。」她更表示：「關愛隊對社區非常重要，讓我們這些老街坊感覺猶如被家人照顧，令我們住得安心。」</p> <p>這項服務充分突顯了關愛隊的到位服務。在颱風等惡劣天氣情況，關愛隊成為社區的重要支援力量，展現社區互助與預防守護的精神，為行動不便的居民提供及時的實際幫助，加強安全措施，令居民安心。關愛隊將持續加強防災準備工作，以確保居民在極端天氣下得到適切支援。</p>
3. 補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	家居清潔服務
2.	服務/活動內容：	<p>東頭關愛隊定期探訪區內長者，並主動為行動不便的居民提供家居清潔服務。隊員細心擦拭家具、清潔廚房和窗戶，使受助人士的家居環境煥然一新。接受服務的陳婆婆感激地說：「多謝你們來幫忙打掃，我一個人真的做不來。家裡乾淨了，心情也變好了。」她握着隊員的手續道：「有關愛隊真好，不僅幫我清潔，平常有需要時也總能找到你們，讓我們住得更安心。」</p> <p>陳婆婆的說話體現了關愛隊扎根社區的價值。關愛隊為居民清潔家居，切實解決他們的生活煩惱，對有需要的長者而言更是不可或缺的支援。這種日常而具體的關懷恰似社區的紐帶，不僅讓互助精神深入人心，更增強了居民的歸屬感與安全感。</p>
3.	補充資料	 A photograph showing three volunteers wearing blue vests with the Chinese characters '黃大' (Huang Da) on the back, engaged in cleaning a kitchen. They are standing around a kitchen counter, with one person reaching up to clean a shelf or cabinet. The kitchen is equipped with a stove, sink, and various kitchen items. The scene illustrates the practical support provided by the care team.