

黃大仙區
H09 東美小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<u>新家園協會有限公司</u>
資助協議期	:	<u>2023年10月6日至2025年10月5日</u>

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	701戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	117次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮／民政事務專員按實際情況指派)	3次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如綠色環保探索之旅及綠Seek生活黃大仙2025。)	13次 (624人次)
2. 節慶活動 (例如有愛傳家·幸福東美。)	2次 (800人次)
3. 其他活動 (例如東美長者健康日、社區劇本殺系列活動及東美正能量歷奇營。)	16次 (1 338人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣（元）
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 （例如探訪長者戶時，給予受訪長者日用品及乾糧，或在探訪行動不便的有需要人士時，給予受訪人士熱飯等。）	158,319.00
- 服務及活動 （例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務，或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。）	209,521.60
2. 協助突發和緊急事故 （例如因事故時，給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。）	25,380.70
甲1及2項小計	393,221.30
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 （例如活動的場租、音響和佈置等）	98,679.00
2. 節慶活動 （例如活動的場租、音響和佈置等）	47,931.30
3. 其他活動 （例如活動的場租、音響和佈置等）	225,636.00
乙項小計	372,246.30

支出項目	港幣（元）
丙. 其他開支項目/費用 （例如保險費用、會計及核數費用）	225,657.10
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	991,124.70
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	984,326.70

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	為獨居長者提供家居清潔服務
2.	服務/活動內容：	東美關愛隊的義工在進行服務時經過一戶住宅，發現屋內傳出異味。義工向鄰近住戶了解後，得知此住戶是一位獨居長者，家中有垃圾堆積情況，衛生情況欠佳。關愛隊義工遂主動接觸這位獨居長者，並提出免費為其清潔家居。最後經過關愛隊義工的努力，終於令這位獨居長者的家變得整潔。該長者非常感謝關愛隊義工無私奉獻，讓他能享受乾淨舒適的居住環境。
3.	補充資料	 

分享二

1.	服務/活動名稱：	於颱風前夕關懷獨居長者
2.	服務/活動內容：	東美關愛隊的義工在進行服務過程中，結識了一位93歲的獨居長者。由於這位長者乏人照顧，因此關愛隊的義工經常上門探訪，了解她的近況及需求。夏季颱風吹襲時，義工擔心長者一人在家的安全，故特地提早上門為她在玻璃窗貼上膠紙，提醒颱風來襲時的家居安全注意事項，並叮囑她在颱風期間切勿外出。這位長者十分感動，多次表示非常感謝義工對她無微不至的關心，令她感受到社區的溫暖。
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	為雙老家庭於冬日中送暖
2.	服務/活動內容：	東美關愛隊的一位義工在進行服務過程中，偶然得知美德樓一個雙老長者戶的兩位長者均已90多歲而且有長期病患，生活遇上困難。因此，義工主動上門探訪，了解他們的居住環境、家庭情況和身體狀況。義工得知兩位長者的經濟情況欠佳，便定期上門探訪。去年冬天非常寒冷，義工在寒潮來臨前主動為兩位長者送上保暖物資，令他們倍感溫暖。現在兩位長者在生活上遇到任何困難，都會第一時間想到關愛隊的義工並向他們求助，而關愛隊的義工每次都會即時為兩位長者排憂解難。
3.	補充資料	