

黃大仙區  
H10 樂富小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：樂富居民聯會  
資助協議期：2023年10月6日至2025年10月5日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	873戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	158次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	2次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如社區公民教育日、綠色種植、環保一日遊等。)	5次 (950人次)
2. 節慶活動 (例如社區節慶活動。)	3次 (1 210人次)
3. 其他活動 (例如社區身體檢查、社區福利活動、電影觀賞等。)	116次 (7 622人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	45,969.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	88,268.40
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	22,976.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>157,213.40</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	82,513.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	103,918.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	503,289.10
<b>乙項小計</b>	<b>689,720.10</b>

支出項目	港幣 (元)
<b>丙. 其他開支項目/費用</b> (例如保險費用、會計及核數費用)	<b>207,402.65</b>
<b>丁1. 整體服務計劃總支出</b> (上述甲至丙項)	<b>1,054,336.15</b>
<b>丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額</b>	<b>1,000,000.00</b>

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	協助長者維修浴室設備
2.	服務/活動內容：	<p>樂泰樓一位婆婆的浴室置物架因螺絲鏽蝕鬆脫跌下，婆婆不能處理又擔心安全問題。關愛隊的義工接獲消息後，立即上門了解情況。他們細心檢查浴室所有設施，發現除了置物架鬆動外，部分牆身也有受潮痕跡。義工隨即協助清理現場，再把置物架重新固定，更特地加裝一個豎向收納架，不但令浴室更加安全，也能善用空間。修復完成後，住戶對義工專業與貼心的服務連番稱謝，表示他們能夠更放心和舒適地使用浴室，亦能感受到社區的溫暖與關懷。</p>
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	協助長者解決電視故障問題
2.	服務/活動內容：	<p>宏樂樓某單位的電視在深夜時分突然自動開啟，戶主起初以為是系統故障，並未多加理會，但連續多晚都出現相同情況，令他十分困擾。關愛隊義工得知後，主動上門了解情況。他們細心檢查電視、遙控器及電源設定，發現問題成因是電視的定時開機功能錯誤啟動。義工立即為戶主重新設定電視開關功能，並耐心講解如何操作，防止類似情況再次發生。他們還細心安慰戶主，提醒他保持良好作息，遇到問題可隨時求助。戶主終於放下心頭大石，並感激義工貼心的協助。</p>
3.	補充資料	

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	探望患病的社區義工
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊近日得知一位長期積極服務社區的義工因癌症住院，經歷數次大型手術後終於可以出院。隊員得悉此事，便立即前往探望，並帶上日用品、營養品和慰問卡等物資，以表達關心與支持。探訪期間，義工細心詢問他的康復情況，鼓勵他保持樂觀，早日重拾健康。這次行動不僅讓這位義工深受感動，也能體現關愛隊對每位義工的重視與關懷。透過這份真誠的慰問，隊員向一直默默付出的義工致謝，並展現出團隊「互助、關愛、同行」的精神，讓愛與溫暖在社區中持續傳遞。</p>
3.	補充資料	