

黃大仙區  
H11 橫頭磡小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 新妍力量
資助協議期	:	<hr/> 2023年10月6日至2025年10月5日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1 275戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	186次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	1次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如推廣國民教育活動、綠化家居齊種植 環保生活倍舒適、有機耕作新體驗等。)	17次 (5 262人次)
2. 節慶活動 (例如慶回歸及國慶主題活動及關愛共融迎新春嘉年華會。)	6次 (3 600人次)
3. 其他活動 (例如長者健康檢查、關愛弱勢社群免費剪髮服務及敬老茶聚顯愛心。)	15次 (1 036人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	180,241.50
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	236,894.67
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	5,968.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>423,104.17</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	168,437.76
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	304,173.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	127,813.00
<b>乙項小計</b>	<b>600,423.76</b>

支出項目	港幣 (元)
<b>丙. 其他開支項目/費用</b> (例如保險費用、會計及核數費用)	<b>171,249.50</b>
<b>丁1. 整體服務計劃總支出</b> (上述甲至丙項)	1,194,777.43
<b>丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額</b>	<b>1,194,777.43</b>

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	協助長者棄置舊家具
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊協助了一位受家庭問題困擾的長者棄置家具。由於他身體虛弱，無法自行處理。關愛隊接獲求助後，立即進行家訪以了解情況，發現該位長者的家具是定制的，而且體積較大，無法直接搬走。關愛隊隨後動員義工及其他團隊，幫助該位長者將定制家具拆成小件並搬運至垃圾回收處。此外，關愛隊亦將可直接移動的大型物件安全搬走。透過關愛隊的協助，長者的居家環境得以改善，心理困擾亦顯著紓緩。</p>
3.	補充資料	 <p>The first photograph shows a volunteer in a green shirt kneeling on the floor, working on dismantling a large, dark-colored wooden cabinet. Another person in a blue vest is standing nearby, observing the process. The second photograph shows a volunteer in a blue vest standing in a room, looking towards a large, dark-colored cabinet that is being moved or dismantled. Another person in a green shirt is visible in the background, working on the cabinet.</p>

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	協助颱風善後工作
2.	服務/活動內容：	<p>天文台發出八號熱帶氣旋警告信號預警後，關愛隊動員義工迅速行動，趕在狂風暴雨來臨前，深入社區協助居民，尤其是長者與行動不便者。關愛隊在居民的窗戶貼上防風膠帶，盡力將潛在風險降至最低，確保居民在惡劣天氣中的人身與財物安全。</p> <p>颱風警告信號解除後，關愛隊動員義工及隊員，帶同清掃工具走上街頭，合力移走被吹斷的樹枝，清理地上的雜物、樹葉及垃圾，讓主要通道迅速回復暢通。關愛隊及時有序的善後工作，讓市民得以便利而安全地出行。</p>
3.	補充資料	 

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	協助長者清理家居雜物
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊協助了一位體弱多病的獨居長者處理家居雜物堆積問題。該位長者無子女支援，生活自理能力有限，家中物品有堆積情況，行走空間狹窄，有安全隱患。關愛隊派出義工，分兩日上門提供深度清理服務，在充分尊重長者意願的前提下，協助分類、整理並運走大量非必需物品與雜物，大大改善了該位長者的家居安全與衛生狀況。關愛隊不僅透過是次行動解決了這位獨居長者迫切的居住環境問題，也在清理過程中給予關懷與陪伴。</p>
3.	補充資料	