

黃大仙區
H14 竹園南小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 竹園社區互助網絡
資助協議期	:	<hr/> 2023年10月6日至2025年10月5日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	2 000戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	180次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	4次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如社區公民教育及綠Seek生活黃大仙。)	19次 (1 380人次)
2. 節慶活動 (例如區內節慶活動。)	17次 (3 042人次)
3. 其他活動 (例如長者健康講座、生活數碼化知識課程、地區資訊推廣服務站等。)	82次 (3 705人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	367,920.40
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	286,360.50
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	6,000.00
甲1及2項小計	660,280.90
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	80,409.90
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	190,058.70
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	63,516.10
乙項小計	333,984.70

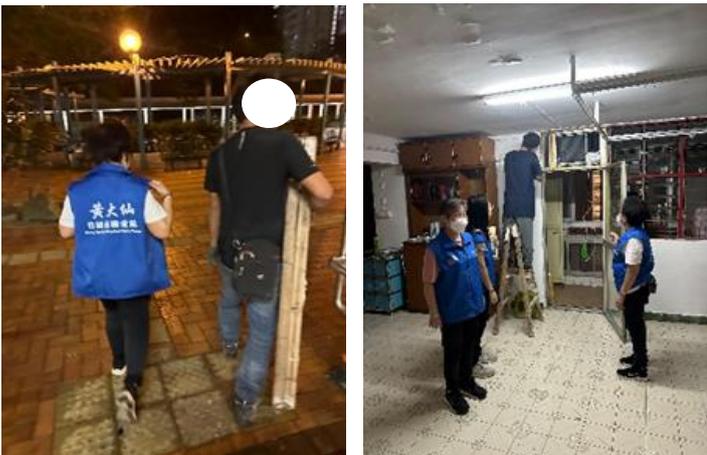
支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	186,959.00
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	1,181,224.60
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額	1,181,224.60

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	協助居民派水解困
2.	服務/活動內容：	2025年2月24日竹園南邨多幢大廈於傍晚時分開始停水，數千個住戶受到影響。關愛隊立即出動，向居民派發樽裝水。水務署派出水車前來支援後，關愛隊成員和義工協助取水，並協助行動不便的人士和長者提水上門。當時天氣寒冷，關愛隊員一直工作至深夜，直至樓宇恢復供水後才離開。
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	協助長者拆除冷氣機
2.	服務/活動內容：	<p>2024年5月3日，竹園南關愛隊接獲一名獨居長者林伯伯的求助。房署要求林伯伯拆除窗邊違規安裝的冷氣機，但林伯伯年事已高、行動不便，既無力自行處理，也難以負擔維修費用，焦急之下向關愛隊尋求幫助。關愛隊了解林伯伯困境後，立刻協調有相關經驗的持牌師傅，在與林伯伯預約後，帶齊工具上門。師傅細心拆除冷氣機，隊員們在旁協助遞送工具、安撫林伯伯情緒，全程耐心貼心。順利完成拆除後，林伯伯連連道謝，隊員們還叮囑林伯伯日後有困難隨時聯絡。這次行動不僅解決了長者的燃眉之急，更讓獨居老人真切感受到社區的溫暖與關懷，踐行了「守望相助、鄰里互助」的服務宗旨。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	協助輪椅長者並安排清潔與維修
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊收到市民求助，表示大成街街市有一位長者因輪椅故障而動彈不得，希望關愛隊可以協助長者回家。關愛隊成員隨即前往街市協助該名長者，並安排輪椅的士將長者送回家。在路途上，長者不斷分享他的故事。到達他的居所後，義工發現這位長者家中的清潔狀況並不理想，故在徵得他同意後，為他安排家居清潔服務。此外，關愛隊亦為他聯絡了輪椅維修公司。長者因關愛隊的協助感到高興和暖心。</p>
3.	補充資料	