

黃大仙區
H15 竹園北小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：竹園邨互助協進會
資助協議期：2023年10月6日至2025年10月5日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	6 329戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	68次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	4次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識活動。)	4次 (641人次)
2. 節慶活動 (例如農曆新年、回歸紀念、端午、新年、國慶節等慶典活動及竹園好歌聲·賀國慶音樂匯演。)	11次 (3 926人次)
3. 其他活動 (例如向區內街坊提供健康資訊(心血管硬度檢測、血糖測試、季節性流感疫苗接種)、愛心剪髮活動、陪購送到家服務及壓力舒緩工作坊等。)	66次 (4 973人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	47,646.70
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	94,998.90
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	11,739.30
甲1及2項小計	154,384.90
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	19,444.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	174,313.83
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	215,215.70
乙項小計	408,973.53

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	195,312.00
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	758,670.43
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額	758,670.43

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	火災後助受影響住戶渡難關
2.	服務/活動內容：	竹園北邨有單位在晚上發生火警，關愛隊成員們迅速趕赴現場，為受影響住戶提供緊急協助。火警過後，關愛隊仍然繼續關懷受影響住戶，在隨後兩個月持續上門探訪慰問，根據實際需求給予持續的幫助與支援，以行動彰顯鄰里守望、互助友愛的力量。
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	協助長者清理家居
2.	服務/活動內容：	竹園北邨有一位長者的親人突然離世，未被及時發現，待他察覺時，屋內已產生臭味，雜物也堆積如山。該名長者年事已高，無力獨自清理，只能向關愛隊求助。關愛隊了解情況後，隨即聯繫專業清潔公司，為這位長者提供全面的上門清潔服務，及時替他解決困難。
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	護送認知障礙長者回家
2.	服務/活動內容：	一位患有認知障礙的長者在竹園街市游走，不懂得回家路線，得街坊發現並通知關愛隊。關愛隊耐心安撫長者的情緒，但由於這位長者難以說明其住址，關愛隊立即與區內友好機構溝通，對比資料後，終於確認了長者的地址。關愛隊隨即全程攙扶護送，將長者平安送到樓下，一直焦急尋找的家人得知其平安返家，感到寬慰。
3.	補充資料	