

黃大仙區
H16 慈雲西小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 慈樂社區居民聯會 <hr/>
資助協議期	:	<hr/> 2023年10月6日至2025年10月5日 <hr/>

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	2 463戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	173次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	14次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如推廣法治及國民教育活動及愛國/綠色生活為主題的一天遊。)	7次 (1 060人次)
2. 節慶活動 (例如大型慶祝回歸及國慶活動及派發中秋禮包。)	7次 (3 191人次)
3. 其他活動 (例如大型健康活動及康樂活動如慈雲西幼青跳繩訓練班及女子瑜伽班等。)	23次 (1 298人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	185,869.90
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	185,840.90
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	17,601.00
甲1及2項小計	389,311.80
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	166,753.70
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	161,632.60
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	204,590.90
乙項小計	532,977.20

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	234,381.56
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	1,156,670.56
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	1,156,670.56

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	協助聽障人士解蟲患
2.	服務/活動內容：	區內一名聽障人士的姪女向關愛隊求助，指這位聽障人士一向定期到區外的社區中心參與活動，惟他因家中出現蟲患，該中心表示暫不便到訪，令他感到無助。這位聽障人士為獨居長者及殘疾人士，只能依靠非同住的姪女尋求協助。關愛隊遂聯同社會熱心人士及機構安排義務滅蟲服務，為他處理蟲患問題，使他盡快恢復恆常活動。
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	協助長者清潔家居 關懷身心
2.	服務/活動內容：	<p>不少獨居長者均希望家中窗明几淨，卻因年紀老邁而無力清潔。有見及此，關愛隊特別為獨居長者及有需要的家庭安排家務助理，提供家居清潔服務。當中有年近90歲的長者因無力移動廚房雜物及雪櫃，一直未能清理廚房地下積聚多年的污漬。關愛隊得悉其需要後，便在提供清潔服務時特別注意有關位置。看見廚房回復潔淨，該名長者非常感動，並即場向關愛隊致謝。</p> <p>除協助處理家務外，關愛隊亦重視獨居長者的心理需要。獨居長者較容易產生寂寞和無助的情緒。因此，義工上門探訪時會特意與長者聊天談心，讓他們在情感上獲得支持與慰藉，從而有力量更積極生活。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	陪診助長者減輕家庭照顧壓力
2.	服務/活動內容：	有雙老戶的妻子因跌倒受傷骨裂，需要到醫院覆診，並進行X光檢查及拆除石膏。她的子女一向會請假陪她覆診，但有一次因工作繁忙而無法陪同。她的丈夫亦因身體欠佳而未能陪同。她擔心獨自前往醫院覆診時再次跌倒，向關愛隊求助，獲安排義工提供陪診服務。陪診服務讓她在病患中得到扶持，亦減輕了其上班子女往來照顧兩老的壓力。
3.	補充資料	