

黃大仙區  
H17 正愛小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：慈正居民聯會  
資助協議期：2023年10月6日至2025年10月5日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	2 164戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	110次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	1次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如回顧香江歷史文化一天遊、以法治及國民教育為主題的線上問答遊戲、舉辦社區愛國電影欣賞會等。)	12次 (3 520人次)
2. 節慶活動 (例如慶賀回歸茶聚活動、「慶回歸」填色比賽頒獎禮、星耀中華賀國慶嘉年華等。)	6次 (2 990人次)
3. 其他活動 (例如健康檢查計劃、中醫講座、為少數族裔及低收入家庭學童舉辦的匹克球暑假體驗班等。)	24次 (1 682人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	146,243.40
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	198,816.30
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	4,788.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>349,847.70</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	107,409.10
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	89,552.30
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	215,420.40
<b>乙項小計</b>	<b>412,381.80</b>

支出項目	港幣（元）
<b>丙. 其他開支項目/費用</b> （例如保險費用、會計及核數費用）	<b>212,512.00</b>
<b>丁1. 整體服務計劃總支出</b> （上述甲至丙項）	974,741.50
<b>丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額</b>	<b>974,741.50</b>

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	家居清潔服務
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊曾經為一個長者戶安排家居清潔服務。接受服務的長者在關愛隊上門時不斷道謝，事後更再三致電表達謝意。關愛隊細問之下，得知這位長者曾嘗試自行打掃而不慎受傷，所以格外感謝關愛隊主動聯絡並安排清潔服務。原來許多年過七旬的長者雖然有意打掃家居，但無法處理高處積塵、廚房油垢等問題。關愛隊義工主動聯絡長者，為他們提供免費的家居清潔服務，看似微不足道，卻為他們解決了困擾已久的難題。</p>
3.	補充資料	 

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	情緒支援
2.	服務/活動內容：	一位長者因住所滲水問題向關愛隊求助。關愛隊發現該名長者出現情緒波動，遂細心觀察並與他深入溝通，得知他除了需要處理具體家居問題外，亦可能需要情緒支援。在謹慎詢問並獲得該位長者同意後，關愛隊隨即將個案轉介至專業服務機構，為他提供適切的情緒健康支援。該位長者其後多次致電表達謝意，令關愛隊既欣慰又感動。
3.	補充資料	

## 分享三

1.	服務/活動名稱：	陪診服務
2.	服務/活動內容：	張女士由英國回流香港，獨居於慈正邨。她曾經中風，行動不便，日常生活都需要他人照料，亦要定期到醫院覆診和接受物理治療。張女士遷入慈正邨不久，不熟悉附近的環境及設施，加上中文不靈光，令她感到難以融入社區。張女士收到關愛隊的宣傳單張後致電求助，希望關愛隊能提供陪診服務。關愛隊義工以英語與張女士溝通，成功安撫張女士不安的心情。義工因應張女士的情況搜尋資料，並積極致電各社福機構，查詢其服務對象及受助資格。在關愛隊的努力下，很快便有一間區內社福機構在關愛隊義工陪同下上門探訪張女士，評估她的情況及需要。張女士最後亦獲得免費的恆常陪診服務。張女士對關愛隊致謝，並指關愛隊的服務超出預期。她認為關愛隊能為有需要人士提供不同的協助，關心弱勢社群，令居民感到幸福。
3.	補充資料	-

## 分享四

1.	服務/活動名稱：	關懷長者
2.	服務/活動內容：	<p>有長者獨居於慈愛苑，她的丈夫去年突然身故，令她深受打擊，身體狀況更一落千丈，原本健步如飛的她，在數月內便需要依賴拐杖行走。她向關愛隊義工表示，在家中獨處時常常憶起丈夫便忍不住落淚。關愛隊成員及義工多次上門探訪，鼓勵她外出和參與社區活動，又向她送上新年福袋和在農曆新年前協助她清理家中雜物和清潔廚廁。關愛隊的種種關懷終於令她走出陰影。為了感謝關愛隊義工的付出，她趁農曆新年將至，特意學習製作小擺設，並將親手寫的心意咭送予關愛隊成員及義工，藉此感謝他們貢獻社區，關懷長者。她更向關愛隊義工表示，擺設下面藏有朱古力，希望義工與她一樣品嚐到甜意。</p>
3.	補充資料	