

黃大仙區
H18 正安小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱 :

慈雲山之友社

資助協議期 :

2023年10月6日至2025年10月5日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	2 000戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	185次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	1次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如社區公民教育及綠Seek生活黃大仙。)	16次 (950人次)
2. 節慶活動 (例如新年掛飾班、端午包粽班、免費電影欣賞活動等。)	25次 (3 132人次)
3. 其他活動 (例如長者健康講座、長者智能手機基礎班、兒童及青少年工作坊等。)	74次 (3 563人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	352,842.20
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	278,160.20
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	0
甲1及2項小計	631,002.40
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	86,242.10
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	188,277.30
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	59,533.30
乙項小計	334,052.70

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	187,092.50
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	1,152,147.60
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額	1,152,147.60

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	教導長者用智能手機
2.	服務/活動內容：	<p>在一次家訪中，關愛隊義工接觸到一位獨居長者。雖然他基本上能夠自理，但因不懂使用智能手機而未能與身在外地工作的子女視像通話，也難以透過手機即時獲取社區活動或政府福利的資訊。</p> <p>義工在家訪過程中耐心指導，示範如何開啟通訊應用程式、接聽來電及使用視像功能，並陪同長者逐步操作手機，讓他建立信心。隨後，義工建議他參加社區舉辦的「長者智能手機基礎班」，課程涵蓋打電話、使用即時通訊、拍照及簡單上網等基礎技能，並安排義工提供一對一輔導，確保學習效果。</p> <p>經過課堂及實際操作後，該位長者已能主動與子女進行視像通話，並透過手機接收社區活動通知與健康檢查安排。學會使用手機不但讓他與家人更加親密，也令他因能掌握資訊而更積極參與社區活動，提升社區歸屬感。</p>
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	向長者提供健康照顧與陪伴
2.	服務/活動內容：	<p>曾有一位居民偶爾需要離港公幹，難以照顧父親的日常生活，遂向關愛隊求助，希望義工能探望父親並送上食物。關愛隊接獲請求後，立即安排義工上門探訪該名獨居長者。義工會於該位居民離港期間，親自將食物送到其父親家中，並耐心與他交談，了解其生活起居、健康狀況及心理需要，並記錄他可能需要的社區支援。這種持續的陪伴與關懷，讓長者感受到社區的支持，也令家屬在外工作時更加安心。</p> <p>關愛隊透過個案支援與健康推廣，為長者提供生活協助與情感陪伴，鞏固社區凝聚力，提升長者的安全感、幸福感與參與感。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	向長者送水解困需
2.	服務/活動內容：	<p>慈正邨正暉樓早前有水管爆裂，導致整座大樓暫停食水供應，居民須到地下臨時設置的水車取水。事件期間，一些行動不便的長者因身體狀況及居住樓層限制，難以自行前往取水。關愛隊得知情況後，立即組織義工展開支援。他們不僅協助搬運水桶，還主動將食水逐戶送到長者家中。義工在送水過程中亦關心長者的身體狀況，並提醒他們注意用水安全及保持家居衛生。</p> <p>其中一位獨居長者因行動不便，原本十分擔心無法獲得食水，當義工將水送到家中時，他深受感動，連聲道謝，並表示這份貼心服務讓他感受到社區的溫暖與支持。</p> <p>這次爆水管意外雖然造成不便，但關愛隊的即時行動不僅解決了長者的燃眉之急，更體現了關愛隊「以民為本」的服務精神，讓居民在遇到困難時感受到社區互助的力量，進一步凝聚了鄰里之間的關懷與信任。</p>
3.	補充資料	