

黃大仙區  
H19 慈雲東小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：慈雲山居民聯會  
資助協議期：2023年10月6日至2025年10月5日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	5 836戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	130次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	18次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如以法治教育為題的線上問答遊戲、參觀國安展廳及抗戰紀念館及放映具愛國情懷電影。)	3次 (855人次)
2. 節慶活動 (例如以國慶為主題親子同樂日、以國慶為主題的下午茶聚、邀請小區內及鄰近學校學童參與以慶回歸為主題的填色比賽等。)	7次 (2 741人次)
3. 其他活動 (例如探訪商住及唐樓住戶、健康講座及檢查服務、資助疫苗注射等。)	22次 (633人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	252,140.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	146,355.10
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	32,721.12
<b>甲1及2項小計</b>	<b>431,216.22</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	37,748.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	118,921.70
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	149,785.50
<b>乙項小計</b>	<b>306,455.20</b>

支出項目	港幣 (元)
<b>丙. 其他開支項目/費用</b> (例如保險費用、會計及核數費用)	<b>225,312.00</b>
<b>丁1. 整體服務計劃總支出</b> (上述甲至丙項)	962,983.42
<b>丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額</b>	<b>962,983.42</b>

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	協助長者維修窗簾
2.	服務/活動內容：	<p>獨居於慈民邨民裕樓的鄭婆婆於2025年中在家跌倒，導致盆骨裂傷而入院三個月，出院後亦需依靠輪椅車輔助行動。回家後，她發現家中的窗簾滑軌損壞，窗簾無法正常開合，影響作息，令她非常困擾。</p> <p>鄭婆婆年事已高，無法自行維修損壞的滑軌。關愛隊義工得知鄭婆婆的情況後，便主動帶備工具和新的配件上門，替她更換窗簾滑軌。</p> <p>義工仔細檢查窗簾滑軌的損壞情況，並在量度滑軌的尺寸後安裝新滑軌並細心詢問鄭婆婆的需求，根據鄭婆婆的習慣，調整安裝位置，讓鄭婆婆使用窗簾時更加便利。</p>
3.	補充資料	 A photograph showing two volunteers from the 'Great Grandmother' (大仙) team working on window blinds in a room. They are wearing blue vests with the organization's name and logo. One volunteer is standing on the left, reaching up to adjust the blinds, while the other is on the right, also working on the blinds. The room has large windows with multiple panes.

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	協助獨居長者申請平安鐘
2.	服務/活動內容：	<p>何婆婆的丈夫過世後便一直獨居，沒有子女照顧。獨居生活令她感到不安，擔心若出現突發狀況亦無人可以提供支援。因此，何婆婆主動聯繫關愛隊，表示希望申請平安鐘服務。</p> <p>關愛隊的義工得知情況後，便立即上門探望，耐心傾聽何婆婆訴說心中的感受，並詳細解釋平安鐘的申請流程、功能及使用方法。義工指導何婆婆填寫表格，同時一一解答她對平安鐘的疑問。</p> <p>從填寫表格到提交資料，關愛隊義工全程陪伴協助，確保一切順利完成。義工不但為何婆婆解決了困難，更為她送上關懷和溫暖。</p>
3.	補充資料	

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	協助長者修理鏡箱
2.	服務/活動內容：	<p>謝先生及謝太太年事已高，腿腳不便，子女又不在身邊，日常自理遇到困難。最近他們家中廁所的鏡箱突然意外掉落，碎片散在地上。他們無法自行處理，便向關愛隊求助。</p> <p>持牌義工很快便帶同工具到場，一邊安慰兩位長者，一邊仔細檢查損壞情況並清理碎片以避免意外。義工隨後更為兩位長者安裝新的鏡箱，又向他們提供一些家居安全小貼士，如定期檢查傢具和使用防滑墊，幫助他們預防類似意外。</p> <p>在事件中，關愛隊義工迅速回應，細心清理更安裝了新的鏡箱，有效解決問題。鏡箱裝妥後，兩位長者都笑逐顏開，向義工連聲稱謝。</p>
3.	補充資料	 