

黃大仙區
H20 瓊富小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：瓊富區居民促進會
資助協議期：2023年10月6日至2025年10月5日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	5 859戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	156次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	1次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如《基本法》與「一國兩制」講座、《國安法》展覽及問答遊戲、防騙講座等。)	70次 (6 850人次)
2. 節慶活動 (例如國慶電影欣賞會、國慶嘉年華、中秋節慶活動等。)	7次 (4 377人次)
3. 其他活動 (例如手工工作坊、樂藝興趣班、長者手機班等。)	41次 (5 850人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	161,979.40
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	249,371.10
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	4,538.00
甲1及2項小計	415,888.50
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	38,163.50
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	131,149.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	185,420.60
乙項小計	354,733.10

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	225,312.00
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	995,933.60
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額	985,334.65

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	社區關愛服務
2.	服務/活動內容：	<p>一位獨居於富山邨的長者年約八旬，喜愛打扮而且經常外出，社區對她來說就像家一樣。性格開朗健談的她，卻在2年前不幸中風導致行動不便。該長者住院期間，關愛隊成員及義工多次探訪，陪伴她適應變故。關愛隊成員更一直幫助她照顧家中貓兒，每天餵飼及清理貓籠，讓她能夠安心養病。該長者入住區內的長者院舍後，關愛隊亦曾用輪椅接她回家，以緩解她對家及寵物貓的思念，使她可更專心配合院舍的康復治療。貓兒最終獲有心人領養，令該長者安心。關愛隊凝聚居民，共同建設和諧幸福的社區。</p>
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	關心長者的安全及情緒健康
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊接獲市民梁先生的求助，表示他的朋友移居外地，留下年近百歲的母親陳婆婆與家傭同住。當晚陳婆婆因小事與家傭爭執，其後獨自外出，失去聯絡，令家傭非常着急。梁先生住得較遠，希望關愛隊能協助尋找陳婆婆。關愛隊立即派人前往在陳婆婆居住的屋苑及附近的公園尋找，終於在當晚尋獲陳婆婆並與她傾談，了解她與家傭爭執的原因。關愛隊陪伴陳婆婆休息了一會，安撫她的情緒，隨即將她安全送回家。梁先生感謝關愛隊幫忙，讓他的朋友即使遠在外地也能安心。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	關心獨居長者
2.	服務/活動內容：	<p>獨居於富山邨的張婆婆鮮與鄰里來往，家中物品堆積，另有兩扇鋁窗已經鬆脫有墜下風險，而窗下是居民日常休憩的活動平台，也是街坊必經的主要行人通道，急需維修。然而，張婆婆對外人極度防備，維修事宜難以推進，安全隱患亦因此無法消除。關愛隊得知後，立刻請關愛隊的維修義工上門探訪，耐心陪伴張婆婆聊天，慢慢消除她的不安情緒。鬆脫的窗戶最終順利加固，及時解決安全隱患。</p> <p>這份真誠的關愛，不但解決問題，更讓張婆婆對關愛隊放下戒心，後來更同意關愛隊幫忙清理家中積存的部分雜物。關愛隊更免費檢查張婆婆家中已清空區域的固定電力裝置，以窩心的行動為她送上溫暖。</p>
3.	補充資料	