

黃大仙區
H21 彩雲東小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：彩雲幼苗會
資助協議期：2023年10月6日至2025年10月5日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	967戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	55次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	1次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如「國民教育知多少」及綠色家居齊種植活動。)	3次 (1 372人次)
2. 節慶活動 (例如大型文娛節慶活動、慶祝香港回歸祖國及國慶活動。)	8次 (2 280人次)
3. 其他活動 (例如「好學生嘉許禮」及「愛•傳承」-親子電影欣賞會。)	7次 (661人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	169,062.60
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	169,468.90
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	0
甲1及2項小計	338,531.50
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	47,279.80
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	191,247.40
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	55,847.90
乙項小計	294,375.10

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	141,207.30
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	774,113.90
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額	774,113.90

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	慶祝香港回歸祖國及慶祝國慶活動
2.	服務/活動內容：	<p>舉辦香港一日遊，與居民共同慶祝祖國成立76周年。活動透過參觀香港故宮文化博物館，加深居民對中華文化的認識與認同和對國家的歸屬感，以及透過參觀東頭社區會堂「紀念中國人民抗日戰爭暨世界反法西斯戰爭勝利80周年」收藏品展覽，引導居民回顧歷史、珍視和平。展覽以珍貴實物與史料生動再現抗戰歲月，參與者可透過體驗傳承愛國精神，進一步鞏固「勿忘歷史、共創未來」的理念。活動成功凝聚社區力量，讓參與者感受傳統與現代的交融，進一步提升愛國情懷。</p>
3.	補充資料	 <p>愛國教育與香港歷史文化之旅</p> <p>出發日期: 2025年8月31日 (星期日) 出發時間: 上午9時30分 集合地點: 彩雲二邨豐澤樓對出空地 費用: 全免</p> <p>登記詳情: 日期: 2025年8月27日 (星期三) 時間: 上午10時-中午12時半 地點: 彩雲二邨豐澤樓對出空地</p> <p>名額有限 先到先得</p> <p>對象: 符合以下一項資格的家庭將會優先留位(請於登記時出示證明)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 領取在職家庭津貼計劃 2) 綜合社會保障計劃 3) 學校書簿津貼計劃 4) 幼稚園及幼兒中心學費減免計劃 <p>每個家庭最多取票4張, 每張票需付按金\$100, 未能完成當天活動的參加者有機會不獲退回按金</p> <p>服務範圍: 彩雲二邨豐澤樓、彩輝邨、豐盛街紀律部隊宿舍、曉暉花園、峻峯</p> <p>報名查詢請致電或WhatsApp 5490 0659</p> <p>備註:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 需提供姓名、身份證號碼4個字; 例子: G123456 (8) 經交 456 (8)、聯絡電話, 以備一天旅遊平安保險。 - 旅行團費包括: 本地交通車票、旅遊巴士團體服務費、午餐、一天團體旅遊平安保險。 - 如往返香港來回合共2小時, 仍持有效或以上旅遊保險則請向本會購買旅遊平安保險, 是次活動的旅遊平安保險上車後, 發給名單, 人士如不持有效旅遊保險, 導遊會與平安保險公司先作決定, 俾能如期開團, 更改或取消行程, 本會毋須負責一切後果。 - 行程及團費之更改視乎平安保險與導遊團費之實際情況而定。 - 所有團費及車位費須預先繳納, 恕不另行通知。 - 本公司已為每位參加者購買團體旅遊平安保險(本地旅遊團, 參加者與年齡介乎6-85歲之間)** 85歲或以上者不獲保險, 敬請注意。 <p>如有任何爭議, 彩雲東區獲得保留最終決定權</p>

分享二

1.	服務/活動名稱：	處理緊急求助
2.	服務/活動內容：	<p>鄧伯獨居於彩雲邨豐澤樓，他的家人通過智能監視器發現他靜坐於沙發上沒有移動，遂多次致電，但鄧伯卻未有接聽。家人擔心鄧伯或有突發健康問題，因而緊急聯繫關愛隊求助。關愛隊接報後迅速安排兩名義工上門查看。義工抵達後，鄧伯親自應門並解釋稱他只是觀看電視節目入神，手機又設定為靜音模式，因此未發現家人來電。義工細心詢問鄧伯的身體情況，並觀察其精神與居家環境，確認一切正常後才放心離開。在事件中，關愛隊行動迅速，及時化解家屬的擔憂之餘，也體現了社區對獨居長者的關懷。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	協助維修窗戶
2.	服務/活動內容：	<p>獨居於彩雲邨的潘婆婆家中一扇窗戶的玻璃已破損多時。由於受損窗戶緊貼廚房管道，因此一直無法重新安裝玻璃。每逢雨天，雨水便從窗縫滲入，令牆壁變得潮濕斑駁，窗台下的家具亦受潮發霉，嚴重影響潘婆婆的日常生活。細心的鄰居發現後便主動向關愛隊反映，關愛隊義工亦隨即陪同持牌維修師傅上門查看。經過仔細評估後，師傅確認受損窗戶被管道遮擋，無法重裝玻璃。義工團隊迅速調整方案，特意採購透光防水的加厚膠簾，並重新上門為潘婆婆細心安裝。膠簾裝上後，既能遮風擋雨又不影響室內採光。事後，關愛隊再次上門探訪，潘婆婆表示雨水滲入的情況已經改善，並十分感謝關愛隊的協助。</p>
3.	補充資料	