

黃大仙區
H22 彩雲南小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：彩雲邨居民促進會
資助協議期：2023年10月6日至2025年10月5日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	711戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	69次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	1次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如「國民教育知多少」及綠化家居齊種植活動。)	3次 (1 400人次)
2. 節慶活動 (例如大型文娛節慶活動、慶祝香港回歸祖國及國慶活動。)	8次 (2 380人次)
3. 其他活動 (例如「好學生嘉許禮」及「愛•傳承」-親子電影欣賞會)	7次 (774人次)

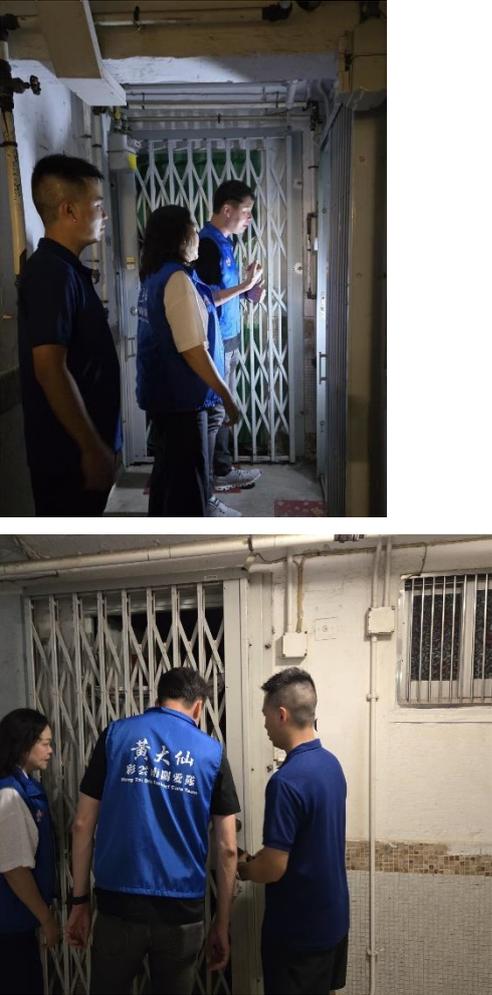
II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	172,651.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	159,034.30
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	0
甲1及2項小計	331,685.30
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	48,488.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	191,834.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	55,619.60
乙項小計	295,941.60

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	150,070.00
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	777,696.90
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額	777,696.90

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	在突發事件提供支援
2.	服務/活動內容：	2025年4月23日晚上約9時30分，彩雲邨長波樓銀河樓較高樓層發生停電事故。關愛隊接獲居民查詢後，迅速聯絡物業管理公司，電力供應商亦立即進行檢查和維修。由於電梯停運，彩雲南關愛隊需步行十多層樓梯探訪住戶，了解他們的需要，並為需要臨時電力的住戶提供協助。幸好，電力於三個多小時後恢復了。關愛隊確保每個受影響的住戶恢復電力後才收隊離開。
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	支援長者居家維修困境
2.	服務/活動內容：	居於長波樓的彭女士家中天花板嚴重滲水。她聯繫房屋署後，發現須清空櫃頂雜物以配合檢修，因而向關愛隊求助。關愛隊立即行動，組織了一批熱心的義工上門協助將高處雜物移至低處，以便房屋署進行維修。關愛隊迅速提供支援和協助，替彭女士解決問題，彭女士亦對關愛隊表示感謝。
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	解決長者入門困境
2.	服務/活動內容：	居於景新樓的何女士，因門匙斷裂卡於門鎖內而無法進門。鄰居發現後代為向關愛隊求助。關愛隊隨即行動，邀請開鎖師傅上門處理。師傅到場後為何女士更換全新的門鎖，何女士亦因而能夠正常出入。關愛隊和專業人員攜手合作，迅速解決何女士的困難，為她帶來安全感和幸福感。
3.	補充資料	

分享四

1.	服務/活動名稱：	協助獨居長者加固窗戶
2.	服務/活動內容：	颱風「樺加沙」襲港前一日，獨居於明麗樓的陳婆婆主動聯繫關愛隊，請關愛隊助她加固窗戶。義工隨即上門，為其窗戶貼上防風膠帶，以降低玻璃在風暴中受損的風險。行動反映關愛隊在自然災害來臨前的應變效率，亦體現了關愛隊對獨居長者的關懷和支持。關愛隊義工熱心襄助，讓陳婆婆在颱風之下亦不必擔驚受怕。
3.	補充資料	