

黃大仙區
H23 彩雲西小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 彩雲社區互助網絡 <hr/>
資助協議期	:	<hr/> 2023年10月6日至2025年10月5日 <hr/>

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1 827戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	60次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	2次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如社區公民教育及綠Seek生活黃大仙。)	15次 (1 265人次)
2. 節慶活動 (例如關愛長者茶聚活動。)	2次 (250人次)
3. 其他活動 (例如長者健康講座、免費電影欣賞活動、生活數碼化知識課程等。)	69次 (5 779人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	163,802.20
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	126,693.35
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	0
甲1及2項小計	290,495.55
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	89,419.45
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	41,458.30
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	161,623.30
乙項小計	292,501.05

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	189,878.70
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	772,875.30
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額	772,875.30

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	協助居民提升數碼知識
2.	服務/活動內容：	為回應數碼時代需求，關愛隊舉辦了多項生活數碼知識相關活動。其中於5月23日及6月7日舉辦例如「長者智能手機基礎班」重點教導長者使用通訊軟件及政府應用程式(如HA GO、防騙視伏App、智方便等)，協助長者融入數碼生活。此外，關愛隊亦舉辦了「兒童STEM 親子工作坊」，以親子協作形式，引導兒童動手製作簡單模型，激發學習興趣。
3.	補充資料	



分享二

1.	服務/活動名稱：	家居維修及清潔服務
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊為區內長者及弱勢住戶提供上門家居維修及清潔服務，其中家居維修更是由具備相關技能的持牌師傅負責。小區居民陳師傅雖有固定工作，但仍利用工餘時間積極參與義工服務，貢獻所長。小區居民張婆婆長期受家中洗面盆漏水困擾，關愛隊便請陳師傅前往協助。陳師傅親自到張婆婆家中仔細檢查，發現涉事喉管結構特殊，必須以專用配件接駁。為確保維修順利，陳師傅特意事先在家準備好所需配件，再赴張婆婆家中進行維修，終於成功解決問題。張婆婆對此表示十分感謝，更對陳師傅的耐心與專業讚賞不已。</p>
3.	補充資料	 A photograph showing a male technician wearing a blue vest over a dark long-sleeved shirt and a black cap. He is kneeling in a bathroom, working on the plumbing under a white sink. He is holding a blue flexible hose. The floor is tiled, and there are various tools and materials scattered around, including a blue bucket and some plastic bags. The background shows a white wall and a toilet.

分享三

1.	服務/活動名稱：	基礎粵語班
2.	服務/活動內容：	為協助新來港人士融入社區，關愛隊推出融入社區計劃，開辦基礎粵語班，以生活情境為教學主題，協助新來港居民學習日常用語，克服語言障礙。活動成功促進居民互動，營造友善包容的氛圍，協助參加者建立互助網絡，令他們更快融入社區生活。
3.	補充資料	 