

黃大仙區
H24 池彩小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：牛池灣之友社
資助協議期：2023年10月6日至2025年10月5日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	2 000戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	134次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	2次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如社區公民教育及綠Seek生活黃大仙。)	14次 (678人次)
2. 節慶活動 (例如邀請手工藝導師教授市民製作新年掛飾、邀請飲食導師指導端午節包糰、新邀請書法導師為市民寫揮春等。)	18次 (2 473人次)
3. 其他活動 (例如長者健康講座、生活數碼化知識課程、融入社區計劃等。)	59次 (3 960人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	270,286.90
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	166,390.90
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	0
甲1及2項小計	436,677.80
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	64,741.10
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	193,086.73
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	93,632.35
乙項小計	351,460.18

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	187,244.70
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	975,382.68
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額	975,382.68

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	協助行動不便長者於廁所加裝扶手
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊接獲一位行動不便的獨居長者求助，希望關愛隊能協助於廁所加裝扶手。團隊迅速回應，安排專業師傅上門安裝。師傅先仔細測量牆面受力點，確保安裝穩固，再精準鑽孔，固定防滑扶手，反復調整高度與角度，確保扶手位置適合長者使用。服務過程中，隊員協助微調扶手位置，耐心傾聽長者分享如廁困難，同時向長者詳細講解扶手的穩固性與使用要點。扶手裝妥後，行動不便的長者得到可靠支撐，有效降低滑倒風險，終能安心如廁。這服務不僅解決了長者的實際困難，更以細緻關懷傳遞社區溫暖，讓獨居長者感受到社區的陪伴與守護。</p>
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	協助修補屋頂
2.	服務/活動內容：	<p>颱風襲港期間，關愛隊收到牛池灣村的一位婆婆來電，指家中天花嚴重滲水，並請關愛隊協助修補屋頂以免漏水。關愛隊立即組成小隊前往協助。到達後，關愛隊發現天花以鋁條和石膏板製成，雨水從天花滴到石膏板上。關愛隊徵得婆婆同意後，隨即在床上鋪設紅白藍帆布，並拆除已發黑的石膏板，再以紅白藍帆布形成防水層，將雨水引流至水桶。數小時後，關愛隊完成修補工作，婆婆滿臉笑容地感謝關愛隊。行動反映關愛隊的服務不僅為獨居長者解決生活難題，更為他們帶來希望和力量，體現社區對他們的關懷和支持。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	協助處理居所安全問題
2.	服務/活動內容：	關愛隊接獲寮屋居民求助，指居所牆身遭樹木壓破穿洞，擔心影響房屋結構安全。關愛隊隨即組織隊員及義工趕赴現場。到達後，關愛隊先詳細了解居民身體狀況與實際困難，在確認無人受傷後，義工立刻協助居民搬走屋內家具及生活用品，以免牆體問題造成財物損失。同時，關愛隊緊急安排專業維修師傅到場勘查，跟進牆身修復的後續工作，及時為居民解決居所安全問題。
3.	補充資料	