

觀塘區
J03 啟業小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：啟業社區協進會
資助協議期：2023年9月29日至2025年9月28日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1,100戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	221次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	4次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (包括國家安全及國民教育展覽、向長者介紹接種季節性流感疫苗宣傳及接種。)	4次 (2,160人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝中華人民共和國成立嘉年華、慶祝香港回歸祖國嘉年華、端午節及中秋節福袋派發。)	6次 (5,600人次)
3. 其他活動 (睦鄰電影欣賞、健康資信交流會等。)	108次 (2,349人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	90,000.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	348,795.98
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	67,252.30
甲1及2項小計	506,048.28
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	23,000.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	299,920.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	13,000.00
乙項小計	335,920.00
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	253,911.80

支出項目	港幣（元）
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	1,095,880.08
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	1,095,880.08

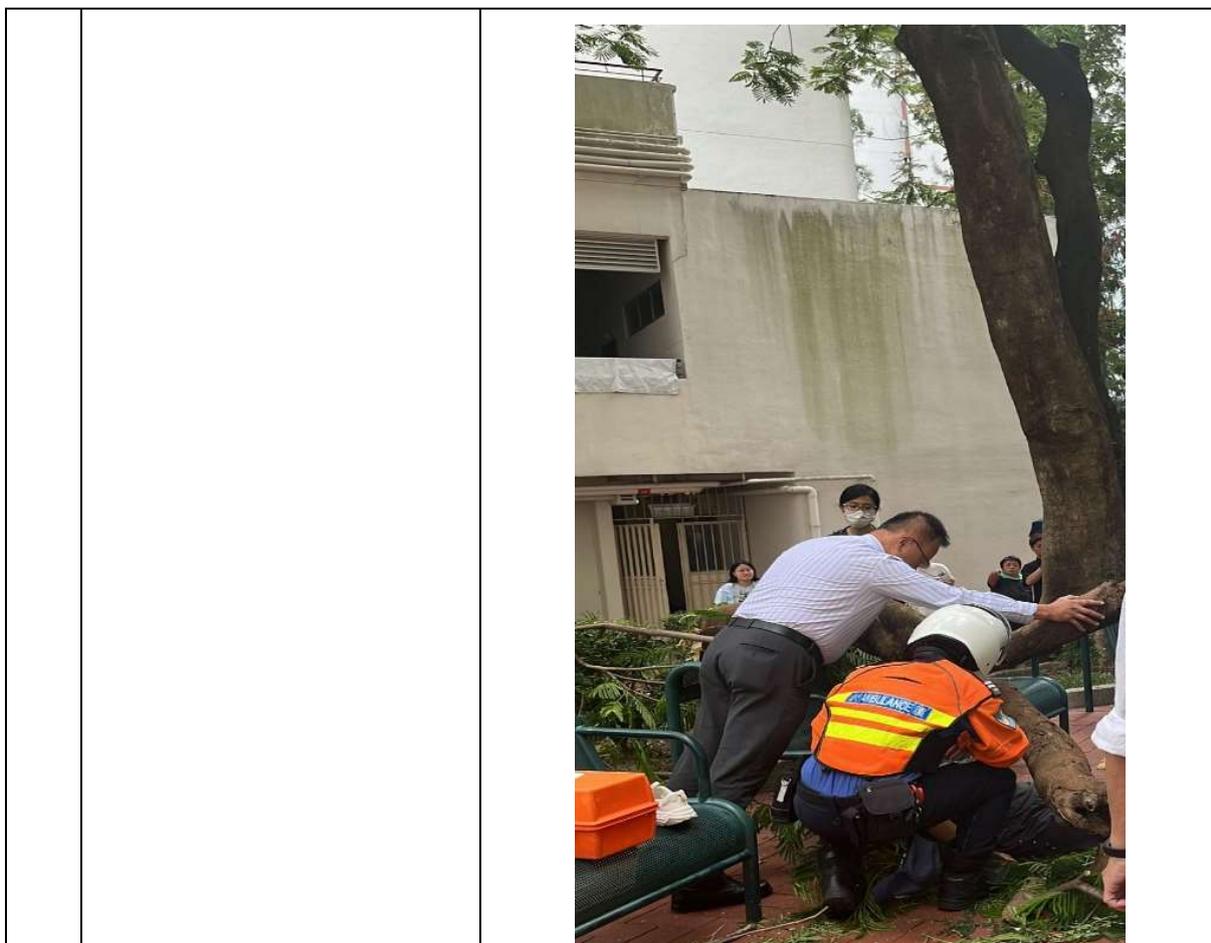
III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	啟業關愛隊 好人好事分享
2.	服務/活動內容：	<p>2025年9月23日颱風「樺加沙」襲港期間，天氣惡劣、風力強勁，啟業邨內多棵大樹被吹至倒塌，車站牌跌倒，主要通道開口被倒塌大樹阻攔，環境一度非常混亂，對居民出入構成潛在危險。</p> <p>當風球除下，在確保自身安全的前提下，啟業關愛隊隊員立即出動，巡視小區內受嚴重破壞的位置，及時了解情況和風險。隊員合力移開斷枝和雜物，為居民騰出安全通道，減少行人被絆倒或被阻擋的危險。此外，隊員亦對倒塌的路牌、車站牌等設施進行扶正或暫時整理，令道路和車站附近環境回復基本秩序，讓居民可以較安心出入。</p> <p>啟業關愛隊主動走進社區，協助清理障礙物，還原安全路面，讓居民感受到有人在旁支援。關愛隊顧及長者、居民和行人安全，充分體現了關愛隊時刻心繫社區、真誠關心居民的責任與溫情，用實際行動詮釋「以民為本」的服務初心。</p>
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	啟業關愛隊 好人好事分享
2.	服務/活動內容：	<p>在颱風「樺加沙」過後，啟業邨啟裕樓外的大樹倒塌，意外擊中一名印尼籍女士。她一度昏迷，情況令人憂心。</p> <p>啟業關愛隊隊員與義工得悉事件後，立刻趕到現場，協助維持秩序，了解受傷女事主的情況，並即時報警求助，陪伴著她直到救護車到達。雖然女事主並非小區內居民，但無分彼此，展現「有難同當」的精神。</p> <p>這次事件不僅是一次危機，更是一個見證，啟業邨的居民與關愛隊，無論身份、國籍，都願意伸出援手。颱風過後的街道雖然狼藉，但人心的善意卻更加閃亮。這份「守望相助」的精神，正是香港社區最珍貴的力量。</p>
3.	補充資料	



分享三

1.	服務/活動名稱：	啟業關愛隊 好人好事分享
2.	服務/活動內容：	<p>獨居劉女士（化名）體弱導致足不出戶，鄰舍轉介啟業關愛隊。隊員上門方知：她買菜艱難、多日斷炊，經濟拮据。</p> <p>熱忱行動即刻展開：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 關愛隊隊員歐陽先生連夜備米糧罐頭送抵，同步轉介短期食物銀行；義工吳先生冒烈日推輪椅，全程陪伴前往社會福利署申辦援助，從填寫表格至面見負責職員，一步未離。 <p>持續守護更暖心：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 關愛隊兩次上門送福袋、乾糧；電話頻頻問候；再推輪椅陪她前往社會福利署補交申請資料，直到援助落實。

		如今劉女士領到援助金，身體漸愈、笑容重現。隊員說：「看她從慌到安，便是我們最踏實的快樂。」
3.	補充資料	-