

觀塘區
J08順天小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025年
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 觀塘民聯會
資助協議期	:	<hr/> 2023年9月29日至2025年9月28日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1,400 戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	337 次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	11 次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如推廣《基本法》/《國安法》或法治教育及國民意識活動。)	2 次 (1,200人次)
2. 節慶活動 (例如關愛順天頌親恩/賀端陽/賀中秋/迎新春活動、慶祝國慶及香港回歸祖國活動。)	31 次 (11,100人次)
3. 其他活動 (例如關愛電影欣賞、關愛證件相和家庭新春合照拍攝服務。)	10 次 (1,846人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	147,971.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	245,508.58
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	6,960.00
甲1及2項小計	400,439.58
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的佈置和宣傳品印刷等)	25,932.90
2. 節慶活動 (例如活動的音響和佈置等)	279,280.00
3. 其他活動 (例如電影門票和宣傳品印刷等)	88,315.50
乙項小計	393,528.40
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	221,764.30

支出項目	港幣（元）
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	1,015,732.28
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額	1,013,192.28

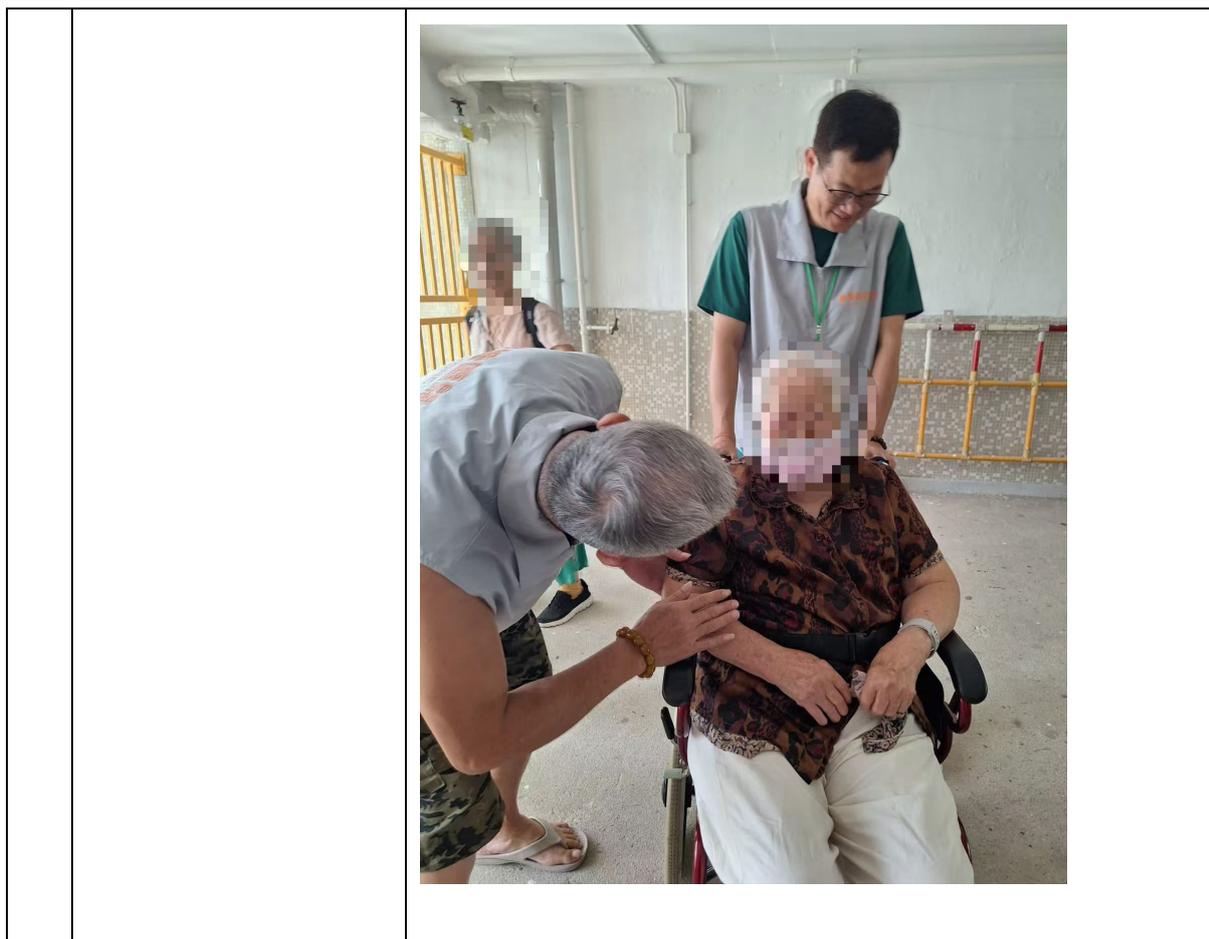
III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	幫助有需要人士
2.	服務/活動內容：	<p>2025年8月21日，在順天關愛隊義工進行探訪期間，發現天瑤樓有一位失明街坊已多日未進食，僅靠沖泡奶粉勉強充饑。關愛隊獲悉後，立即派員購置餐食，以解其燃眉之急，並連續三天為其提供飯餐。同時，關愛隊通知房屋署協助聯繫其家屬，並將個案轉介至社會福利署屬下的機構跟進。</p> <p>其後，關愛隊持續跟進個案，得悉該居民已與家人重新取得聯繫。關愛隊亦持續致電聯絡失明街坊，送上關懷。</p>
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	協助長者下樓
2.	服務/活動內容：	<p>2025年8月25日下午，順天關愛隊接到陳姓婆婆（化名）來電。當時接聽的義工發現婆婆語氣焦急、言語紊亂。婆婆表示她需坐輪椅，因電梯維修，自己無法下樓，但必須趕往醫院覆診，因此急切請求關愛隊協助。義工一邊安撫婆婆情緒，一邊聯繫關愛隊隊長。不到十分鐘，隊長與另一名義工已趕至婆婆所住樓層，協助她下樓，讓她得以準時前往醫院覆診。</p> <p>及後，關愛隊隊員與陳婆婆保持聯繫，雙方建立了一份猶如摯友般的情誼。陳婆婆非常感激關愛隊當日的幫助以及一直以來的關心，讓她深深感受到社區的溫情與鄰里互助的可貴。</p>
3.	補充資料	



分享三

1.	服務/活動名稱：	幫助獨居長者清潔家居
2.	服務/活動內容：	<p>2025年8月，順天關愛隊主動上門，為林婆婆（化名）提供家居清潔服務，讓溫暖切實走入家門。</p> <p>歲月漸長，即使是拿起一把掃帚、一塊抹布，對許多獨居長者來說也日漸困難。順天關愛隊了解到這一實際困難，定期安排義工上門，細心為長者們打掃廚房、擦拭門窗，在細節中傳遞踏實關懷。</p> <p>在清潔過程中，義工們不僅將林婆婆家中各處打掃得整潔有序，更陪她閒話家常，傾聽她的日常點滴。林婆婆感動表示，義工連風扇葉片都擦得乾乾淨淨，做事認真又貼心。她由衷感</p>

謝關愛隊的付出，也讓義工們感受到真誠服務的意義。

一次清潔服務，看似簡單，卻讓長者感受到「被記得」的溫暖。掃去灰塵，也拂去孤獨；一句感謝，既是認可，也是鼓舞。順天關愛隊將繼續以行動傳遞鄰里溫情，在社區中築起互助的支持網絡。

3. 補充資料

第二部分：要求的服務(可選多於一項)

<input type="checkbox"/> 社會福利署的支援服務	<input type="checkbox"/> 兒童暫托服務	<input type="checkbox"/> 長者/病人陪診服務
<input type="checkbox"/> 照顧者支援	<input type="checkbox"/> 情緒輔導服務	<input type="checkbox"/> 精神健康服務
<input type="checkbox"/> 申請公共房屋	<input type="checkbox"/> 大廈管理事宜	<input type="checkbox"/> 改善*環境衛生/清除雜物/治安情況

其他(請註明):
服務要求詳情:

清潔廚房, 牆壁, 風扇, 掃地
多謝! 吳姑娘 鍾姑娘在本人家清潔
做得十分到位, 特此表示感謝! 惠恩



