

觀塘區
J11 觀塘安泰小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 安泰居民會
資助協議期	:	<hr/> 2023年9月29日至2025年9月28日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1,100戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	318次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	8次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如有關推廣《基本法》、《國安法》及國民意識的活動、疫苗接種)	4次 (600人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝國慶及香港回歸祖國嘉年華、傳統節日關愛邨民暖心活動)	41次 (10,250人次)
3. 其他活動 (例如電影欣賞會、本地文化旅遊團、安泰free物會、證件相拍攝)	23次 (1,616人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	126,415.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	362,867.90
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	20,536.00
甲1及2項小計	509,818.90
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的佈置、宣傳品印刷等)	39,049.00
2. 節慶活動 (例如活動的音響和佈置等)	201,225.60
3. 其他活動 (例如租用旅遊車、宣傳品印刷等)	119,570.00
乙項小計	359,844.60
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	173,723.00
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	1,043,386.50

支出項目	港幣 (元)
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額	1,043,104.50

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	觀塘安泰關愛隊伸援手 助火災受災居民渡難關
2.	服務/活動內容：	<p>2024年2月，觀塘安泰邨發生火災意外，居民家園受損，生活陷入困境。觀塘安泰關愛隊迅速行動，為受影響居民提供緊急支援，包括與房屋署合作，提供臨時居住安排及基本傢具援助，展現社區互助精神。</p> <p>火災發生後，關愛隊立即組織義工協助疏散事發大廈居民，並評估受損情況。其中涉事單位嚴重損毀，無法繼續居住。關愛隊隨即聯絡社會福利部門及房屋署，協調資源為受災家庭提供支援。隊員不僅上門慰問居民情緒，還積極安排短期住宿，並派發摺疊床、被褥等急需物資，以解燃眉之急。</p> <p>受助居民李女士（化名）坦言，火災後一度感到無助，但關愛隊的及時幫助讓她倍感安心，「他們不僅安排臨時住所，還主動跟進我們的需求，真的很感動。」</p>

3.	補充資料	
----	------	------------------------------------------------------------------------------------

分享二

1.	服務/活動名稱：	觀塘安泰關愛隊上門幫助獨居陳婆婆（化名）棄置床褥
2.	服務/活動內容：	<p>2024年初，觀塘安泰關愛隊為獨居的陳婆婆（化名）服務。陳婆婆因年事已高、體力有限，長期無法自行處理家中已嚴重破損的舊床褥，這不僅影響日常起居，也對居家衛生造成困擾。關愛隊在定期探訪中了解到她的迫切需求，隨即組織隊員上門協助。</p> <p>隊員按約定時間抵達陳婆婆家中後，先仔細評估環境與物品狀況，隨後小心將舊床褥從臥室移出，並妥善搬運至大樓指定的垃圾收集點。整個過程注重安全與效率，同時保持公共環境整潔。服務過程中，隊員也向陳婆婆表達關心與問候。</p> <p>陳婆婆對關愛隊的及時幫助表達衷心感謝。她表示床褥問題已困擾她多時，自己卻無力處理，關愛隊的主動支援不僅解決了她的實際困難，更讓她感受到社區的溫暖，減輕了獨居生活的無助。</p>

3.	補充資料	 <p>The top photograph shows two volunteers in grey vests and dark shorts pushing a large, rectangular, light-colored wrapped item on a wooden trolley on a paved area. In the background, there are tall residential buildings with yellow and green accents. The bottom photograph shows two volunteers working with a similar wrapped item on a trolley. One volunteer is leaning over the trolley, and the other is standing nearby. The setting is an outdoor area with trees and a fence in the background.</p>
----	------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

分享三

1.	服務/活動名稱：	為有需要長者提供上門清潔家居服務
2.	服務/活動內容：	2025年8月，觀塘安泰關愛隊組織義工持續為區內行動不便的長者提供免費上門家居清潔服務，得到受助長者的真摯感謝。其中，有長者更特意透過WhatsApp發送感謝訊息，溫馨互動成為社區佳話。

		<p>隨著長者年事漸高，日常清潔對許多獨居或體弱的長者而言越發困難。為此，關愛隊定期上門為有需要的長者打掃家居，從擦拭窗戶、清潔廚房到整理雜物，均細心完成。</p> <p>獨居的張伯（化名）是其中一位受惠長者。他表示，義工不僅把家裡打掃得整潔如新，還在工作時耐心地陪他聊天，讓他感到十分溫暖。清潔結束後，張伯因不熟悉智能手機操作，特意請鄰居幫忙，學習發送了一則WhatsApp語音訊息給義工團隊，一再表達謝意：「多謝關愛隊義工幫助我清潔家居，謝謝妳們。」這則充滿真誠的訊息，令義工們深受感動。</p> <p>這次服務不僅是為了保持環境清潔，更希望透過實際行動向長者傳遞社區關懷，減輕他們的孤獨感。一次簡單的打掃、一句由衷的感謝，凝聚了人與人之間最樸實的善意，也體現了社區互助的可貴力量。</p>
3.	補充資料	 <p>2025年8月6日</p> <p>多謝關愛隊義工幫我清潔家居，謝謝妳們。 下午4:28</p> <p>可以幫到妳們使居住環境變的更好，生活幸福！我們覺得很開心😊 下午4:37 ✓✓</p> <p>👍 下午4:45</p>

