

觀塘區  
J22 俊翔小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 油塘家園
資助協議期	:	<hr/> 2023年9月29日至2025年9月28日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1,140戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	1,997次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	9次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育	0次 (0人次)
2. 節慶活動 (例如慶回歸綜藝表演、賀國慶電影欣賞會、中秋晚會、賀國慶一天遊)	8次 (2,580人次)
3. 其他活動	0次 (0人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣(元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶或其他有需要人士時,給予受訪者日用品及乾糧。)	37,037.90

支出項目	港幣 (元)
- 服務及活動 (例如提供量血壓血糖服務、長者義剪、長者健康講座等。)	96,605.80
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時，給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	111,375.60
<b>甲1及2項小計</b>	<b>245,019.30</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育	0.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	141,404.00
3. 其他活動	0.00
<b>乙項小計</b>	<b>141,404.00</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b> (例如保險費用、會計及核數費用)	
	<b>214,178.00</b>
<b>丁1. 整體服務計劃總支出</b> (上述甲至丙項)	<b>600,601.30</b>
<b>丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額</b>	<b>599,689.01</b>

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	家居維修服務
2.	服務/活動內容：	<p>我們接到來自高俊苑一位街坊的求助，指家中洗衣機的水管出現淤塞，關愛隊的義工隨即親自上門檢查，並發現水管內積了些雜物，便細心地為街坊清理乾淨有關水管，使水流恢復順暢。</p> <p>完成維修後，街坊還特地到辦事處向我們道謝。我們亦藉此機會，提醒住戶可以購置適用的通渠水，讓水管保持通暢。</p> <p>隔了幾天，我們再致電問候街坊，聽到她開心地說：「水流很暢順，多謝你們關心！」這份區內之間的互助與牽掛，既讓我們心裡暖暖的，也榮幸能為街坊解憂。</p>
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	輪椅借用服務
2.	服務/活動內容：	<p>高翔苑一位街坊致電查詢輪椅借用服務，我們很快為他辦好手續。沒過多久，關愛隊的義工們上門進行高翔苑家訪，剛好他是家訪探望對象，除了關心他的近況，也順道介紹關愛隊的服務和活動，讓他多了解關愛隊。</p> <p>街坊感謝關愛隊的關心和支援，解決他的燃眉之急。我們也很欣慰，能持續透過這些小小的服務，連繫區內之間的支援與關懷。</p>
3.	補充資料	

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	緊急支援服務
2.	服務/活動內容：	<p>高俊苑一位街坊在醫院做大手術剛剛出院，當時身體抱恙，不便下廚，經保良局陳小寶地區中心轉介關愛隊，要求關愛隊送飯服務。關愛隊即時致電慰問街坊及了解其現況。同時致電高超道仁愛敬老中心了解膳食服務，得知街坊原來在中心有領取飯盒，透過該機構的膳食支援，並由關愛隊義工為她安排一個月上門送飯服務，持續關懷街坊，減輕事主這段時間的生活負擔。街坊知道後，語氣裡充滿感謝。</p> <p>無論是日常的關懷，還是突發的需要，關愛隊會繼續完善服務，在街坊需要時提供及時、務實的幫助。</p>
3.	補充資料	