

觀塘區
J31 寶樂小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 觀塘民聯會 <hr/>
資助協議期	:	<hr/> 2023年9月29日至2025年9月28日 <hr/>

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	830戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	110次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	2次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如舉辦推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動等。)	2次 (229人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝國慶嘉年華、慶祝香港回歸祖國嘉年華、關愛隊屏頌親恩/賀端陽/賀中秋等。)	8次 (3,319人次)
3. 其他活動 (例如電影欣賞、量血壓服務、證件相拍攝、本地旅遊團等。)	110次 (1,671人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	99,600.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	125,442.98
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	225,750.00
甲1及2項小計	450,792.98
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	24,000.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	161,600.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	100,606.00
乙項小計	286,206.00
丙. 其他開支項目/費用	119,004.50

支出項目	港幣 (元)
(例如保險費用、會計及核數費用)	
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	856,003.48
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	855,901.48

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	預防基孔肯雅熱
2.	服務/活動內容：	<p>為有效預防蚊傳疾病，保障居民健康，寶樂關愛隊在和樂邨、翠屏(北)邨及寶珮苑開展針對性的防蚊宣傳與派發單張行動。和樂邨近期已通過跨部門滅蚊行動加強清潔，關注排水渠等蚊蟲滋生黑點。這些情況表明，持續的公共教育宣傳與物資支援至關重要。</p> <p>寶樂關愛隊在邨內設立宣傳街站，向居民廣泛講解防蚊知識，並向上述屋邨的每一個住戶派發實用的防蚊包，以及派發宣傳單張，引導居民定期清理積水及在戶外活動時做足防護。</p> <p>透過此次宣傳與防蚊包派發的綜合措施，我們期望能提升社區整體的防蚊意識，切斷蚊蟲滋生源，共同營造一個更健康、安寧的居住環境。</p>

3. 補充資料



分享二

1.	服務/活動名稱：	警民幫助，溫暖護送
2.	服務/活動內容：	<p>一位居於翠屏（北）邨，日常以電動輪椅出行的婆婆在回家途中，因輪椅電池耗盡，在馬路中央動彈不得。她向警員求助，而警員向熟悉社區的關愛隊尋求協助。</p> <p>隊員趕往現場，見到婆婆和陪伴在側的警員，隨後與警員一同護送，警員負責在前方疏導行人，確保通道暢通，我們則在輪椅後方穩穩推行，將婆婆平安送到家。</p> <p>短短一段回家的路，集結了警方的責任心與社區的關懷力，真正的社區服務往往在這些突發的細微之處。它不僅是一次簡單的護送，更是一次「警民同心」的實例，證明了當社區溝通緊密相連時，任何有需要的居民都可以得到幫助。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	關愛長者，家居維修
2.	服務/活動內容：	<p>許多長者面對家居環境破壞往往束手無策。我們曾遇到一位居於翠屏邨的婆婆，她家中的櫃門日久失修，電燈失靈，更長期受樓上滴水噪音滋擾。她不懂如何去申請維修資助，沒有能力自行處理，只好帶著困擾向我們求助。</p> <p>我們的隊員帶著合資格的維修技師先為婆婆更換已壞的燈具及修復櫃門，後經查找得悉噪音根源是樓上冷氣機排水管老化引致漏水，並立即為婆婆加裝隔音棉層，解決噪音問題。</p> <p>對獨居長者而言，家居問題經常存在，得以及時維修，也是社區服務的真正意義，讓每個有需要的角落都能得到改善，為長者們提供即時幫助。</p>

3. 補充資料

