

觀塘區  
J32 月華小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：香港海南社團總會有限公司  
資助協議期：2023年9月29日至2025年9月28日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	300戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	164次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	3次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如婦女/長者專題講座、專題參觀或電影教育活動、冬日送暖防騙宣傳探望活動等。)	12次 (1,160人次)
2. 節慶活動 (例如國慶同樂遊香江、端午/母親節/中秋活動、慶祝香港回歸中華人民共和國嘉年華等。)	10次 (6,520人次)
3. 其他活動 (例如「學子瓊心展愛心」探訪長者行動、室內攀石班、愛心手工皂班組、證件相服務、疫苗接種服務等。)	38次 (1,606人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	418,351.40
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	38,651.70
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	379,699.70
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	97,200.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>515,551.40</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	90,296.40
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	220,481.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	193,488.80
<b>乙項小計</b>	<b>504,266.20</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	<b>128,482.10</b>

支出項目	港幣 (元)
(例如保險費用、會計及核數費用)	
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	1,148,299.70
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	742,763.46

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	學子瓊心·展愛心
2.	服務/活動內容：	月華關愛隊於每年8月會組織100位青年及學生上樓探訪區內300名高齡長者，青年亦會在探訪前參加長者溝通培訓計劃，我們透過活動鼓勵青年多參與社區事務，服務香港。今年的探訪期間，有青年即場協助住戶修理上網裝置，部份住戶亦為我們提供各式各樣的零食，非常熱情。
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	聯絡有需要的住戶
2.	服務/活動內容：	我們日常工作之一，便是定期電話訪問高危群組，亦會主動聯絡大廈住戶、法團、保安及鄰里，透過居民提供的資訊深入挖掘有需要的長者，及早作出適切轉介。我們曾於探訪時發現有九旬長者反過來照顧七旬長者的個案。
3.	補充資料	 A photograph showing three elderly people in a kitchen. One person is using a walker, and another is wearing a vest with Chinese characters. The scene appears to be a home visit or a community activity.

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	探訪長者
2.	服務/活動內容：	我們在小區進行恆常探訪期間，發現一名印尼華僑獨居長者的電視檯原來已有中間斷裂的危險，後更發現其廚房內的櫃門上半部脫落，隊員立即針對家具的危險部份進行修整。
3.	補充資料	