

觀塘區  
J33 協康小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱： 祥和協會  
資助協議期： 2023年9月29日至2025年9月28日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	800戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	39次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	15次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如疫苗接種服務、推廣國家安全及基本法街站、參觀國家安全展覽等。)	16次 (1,620人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝香港回歸祖國嘉年華、國慶嘉年華、派發中秋節福袋等。)	4次 (850人次)
3. 其他活動 (例如環保講座、參觀環保機構、本地旅遊團、電影欣賞活動等。)	22次 (990人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	133,109.50
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	146,435.60
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	671.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>280,216.10</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	64,508.70
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	150,738.50
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	171,963.00
<b>乙項小計</b>	<b>387,210.20</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	<b>141,102.30</b>

支出項目	港幣 (元)
(例如保險費用、會計及核數費用)	
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	808,528.60
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	805,906.43

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	即時協助受傷長者
2.	服務/活動內容：	關愛隊隊員在邨中遇到一名長者在返回雲漢邨的必經路段時跌倒，隊員隨即為長者報案送院治療。長者跌倒的原因為該路段路面凹凸不平，因此關愛隊立即聯絡相關部門及當區區議員調查出事地點及反映問題。
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	雲漢邨停電
2.	服務/活動內容：	關愛隊接獲房屋署停電通知，立即安排隊員出動協助受影響居民應對家居停電問題。另一方面，關愛隊一度提供辦事處供受影響居民作休息。
3.	補充資料	

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	康寧唐樓(第二期)停電支援
2.	服務/活動內容：	康寧唐樓(第二期)因黑雨而跳制停電，關愛隊即時動員到事發大廈進行協助，並逐戶了解受影響居民所需，同時向有需要住戶提供支援。相關部門到達後，再協助部門發放停電資訊。
3.	補充資料	