

觀塘區  
J34 樂華南小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 樂華家園 <hr/>
資助協議期	:	<hr/> 2023年9月29日至2025年9月28日 <hr/>

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1,668戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	197次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	12次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如長者講座, 主題包括健康及防騙、長者福利及醫療、健康檢查及疾病篩查服務、疫苗接種、牙科健康、銀髮活動嘉年華、十八區國慶樂悠遊、參觀國家安全展覽廳及參觀香港抗戰及海防博物館。)	12次 (1,708人次)
2. 節慶活動 (例如親子電影欣賞會。)	8次 (401人次)
3. 其他活動 (例如社區導賞活動、親子日營活動。)	272次 (200人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	165,930.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	178,949.00
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	133,000.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>477,879.00</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	78,480.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	31,620.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	69,248.00
<b>乙項小計</b>	<b>179,348.00</b>

支出項目	港幣 (元)
<b>丙. 其他開支項目/費用</b> (例如保險費用、會計及核數費用)	<b>168,220.50</b>
<b>丁1. 整體服務計劃總支出</b> (上述甲至丙項)	<b>825,447.50</b>
<b>丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額</b>	<b>824,268.75</b>

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	協助街坊
2.	服務/活動內容：	<p>歐生（化名）及歐太（化名）是雙老家庭。歐生中風，已有幾個月沒有洗澡了。</p> <p>歐太於端午節當天向關愛隊求助。隊員得悉後，走訪樂華邨附近三處運動場的無障礙浴室，帶領歐太視察，並於傍晚陪伴兩老前往體育館洗澡。</p> <p>歐生洗澡後身心舒暢，份外精神地說：「今日洗咗龍舟水成個人舒服曬！這真是一份最好的端午節禮物啊！」</p> <p>歐生歐太感到非常高興，連番感謝關愛隊的協助。</p>
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	避免了一場火災的發生
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊隊員經過樂華南邨敏華樓大堂時聞到焦味，相關樓層的走廊也出現濃煙，經巡查後確定事故單位。關愛隊馬上通知房屋署關閉該單位的電閘。惟該戶主並不在家，關愛隊隊員留守現場安撫其他住戶，房屋署同步聯絡戶主。</p> <p>戶主劉婆婆（化名）於下午5時多回家，關愛隊入屋後馬上關閉煤氣爐，此時見湯煲已燒焦，牆身亦已熏黑。</p> <p>及後，關愛隊亦請房屋署檢查劉婆婆家中的煤氣爐，以策安全；並贈送清潔用品予劉婆婆。</p>
3.	補充資料	

