

觀塘區  
J35 樂華北小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱 :

九龍東頤樂社

資助協議期 :

2023年9月29日至2025年9月28日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	700戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	172次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	5次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (長者健康講座、公民教育嘉年華)	4次 (2,000人次)
2. 節慶活動 (賀國慶、迎回歸親子電影欣賞會)	2次 (530人次)
3. 其他活動 (社區畫畫班、社區籃球班)	8次 (160人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	140,000.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	243,815.00
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	0.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>383,815.00</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	156,175.50
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	33,610.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	58,279.50
<b>乙項小計</b>	<b>248,065.00</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	<b>197,040.70</b>

支出項目	港幣 (元)
(例如保險費用、會計及核數費用)	
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	828,920.70
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	828,554.98

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	支援突發停食水
2.	服務/活動內容：	<p>在2025年6月5日晚上11點左右，樂華北邨達華樓突發停食水，由於事發當時已經接近凌晨，部份住戶下班回家有煮食及洗澡的日常需要，因此突發停水的狀況對住戶造成非常大的困擾。</p> <p>樂華北關愛隊收到居民求助後，即時到達現場向管理處了解情況，並召集義工協助拉喉取水、向居民發放資訊、安撫受影響的居民，並提供樽裝水予居民取用。</p> <p>在協助住戶時，有位剛下班回家的女住戶反映，當時正準備洗澡後煮食，而突發停水的狀況對她造成了嚴重不便，幸好有關愛隊及時提供協助。在樂華北關愛隊提供協助期間，多位住戶亦表達了相關意見及建議。</p> <p>經技術人員搶修後，達華樓順利於凌晨1時23分恢復供水。</p>
3.	補充資料	



## 分享二

1.	服務/活動名稱：	不幸事故 情緒支援
2.	服務/活動內容：	<p>在2025年5月，區內發生了一宗家庭慘劇，有一位媽媽在家中不幸離世，留下了一位三歲小童獨處數天後才被人發現。</p> <p>樂華北關愛隊收到消息後立刻前往現場了解情況，亦在現場接觸受有關事件影響的住戶，希望發揮區內的關愛精神。</p> <p>樂華北關愛隊因而成立了一個專案小組跟進，根據事故影響進行分工，逐項落實。對於小童和她的家人情況，我們十分關注她們日後的生活、經濟情況和情緒上的支援是否得到保障，與校方緊密聯繫並了解小童學業上的情況；針對我們社區居民的情況，關愛隊亦諮詢相關的專業意見，設立情緒支援熱線，並連續三天在社區設置情緒支援街站。有住戶向我們反映在這事件上表示痛心及情緒低落，我們關愛隊在現場安撫其情緒，並轉介予相關的專業機構去跟進。</p> <p>在這個社區服務上除了我們關愛隊的成員和義工幫助，亦有社區持份者機構協助。大家發揮互助友愛的精神令社區恢復正常。</p>

3. 補充資料



### 分享三

1.	服務/活動名稱：	關懷探訪獨居長者
2.	服務/活動內容：	<p>在2025年8月23日，樂華北關愛隊聯合樂華南關愛隊在社區舉行一場探訪活動，探訪社區裡的獨居長者、雙老長者。</p> <p>關愛隊隊長、隊員及不同的社區團體義工組成約170人的探訪隊伍，齊心合力探訪1,101個長者戶，陪長者聊天，問候長者的身體狀況和生活需求，並登記長者的支援需要，轉介至相關部門。</p>
3.	補充資料	