

觀塘區  
J38 牛頭角上邨小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 牛上人家
資助協議期	:	<hr/> 2023年9月29日至2025年9月28日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	760戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	110次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	5次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育	3次 (3,200人次)
i. 有關推廣〈基本法〉、〈國安法〉、法治教育及國民意識展覽	
ii. 每年舉辦一次回歸及國慶慶祝活動展覽；增強居民的國民身份認同	
2. 節慶活動	8次 (5,300人次)
i. 母親節派花	
ii. 端午節派粽	
iii. 中秋節派月餅	
iv. 冬至及農曆新年送暖贈福袋	
3. 其他活動	50次 (2,453人次)
i. 舉辦睦鄰聯誼活動	
ii. 為小區內有需要的居民提	

供簡單身體健康檢查服務 (磅體重、量血壓等)	
---------------------------	--

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣(元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	58,094.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	173,638.00
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	57,200.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>288,932.00</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	60,600.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	52,600.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置	330,660.00

支出項目	港幣 (元)
等)	
乙項小計	443,860.00
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	208,409.84
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	941,201.84
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	939,893.17

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務
2.	服務/活動內容：	是次活動中，其中一位受助者為獨居聾啞人士，因溝通渠道有限及社交支援不足，日常生活較少與外界接觸，亦較難在有需要時主動尋求協助，因而更需要社區多一份理解與陪伴。義工上門關懷期間，即使交流簡單，仍讓人感受到這份到訪所帶來的安心與被惦記的溫度。希望透過本次活動，能讓關愛隊義工更深入關注區內長者的需要，並期望未來有更多機會持續探訪和陪伴長者，讓居民感受到社區的溫暖與關懷。

3.	補充資料	
----	------	--

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	為小區內有需要人士提供簡單家居維修/清潔服務
2.	服務/活動內容：	獨居長者家中有一個閒置多年的吊櫃，因日久失修，存在鬆脫墜落的安全隱患，急需清拆以保障家居安全。得悉情況後，關愛隊義工隨即上門了解，並協助進行清拆及基本清理工作，務求盡快排除風險，讓長者生活環境更安全整潔。義工們的細心與熱心令長者深受感動，亦讓其感受到社區的關懷與支持。

3.	補充資料	
----	------	--

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務
2.	服務/活動內容：	<p>有一名獨居長者在家中不慎摔倒後卧床約兩天。期間保安員及鄰居曾多次上門關心並提出協助，但長者因種種顧慮一直婉拒。其後，關愛隊義工得悉情況後即時趕到現場，先安撫長者情緒並了解其身體狀況，同時作出適切安排，最終協助長者安全送院接受治理。</p> <p>經此一事，居民更深切體會到關愛隊在社區支援網絡中的重要角色；義工在關鍵時刻迅速應對、主動協助，既守護了長者安全，也讓街坊感受到實在的關懷與依靠。</p>

3. 補充資料

