

觀塘區  
J39 牛頭角下邨小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：牛頭角下邨居民聯會  
資助協議期：2023年9月29日至2025年9月28日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	700戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	110次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	3次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育	1次 (500人次)
i. 《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動	
2. 節慶活動	10次 (8,000人次)
i. 於小區內舉辦各項節慶活動，包括：慶祝香港回歸祖國嘉年華，增強居民的國民身分認同感；慶祝國慶嘉年華，增加市民對國家的親切感及國民身分認同感	
ii. 牛下頌親恩	
iii. 牛下社區同樂—端午節	
iv. 牛下社區同樂—中秋節	
3. 其他活動 (例如迎全運會體育比賽、長者	0次 (0人次)

體適能工作坊、長者手機應用工作坊、家庭情緒支援計劃、好鄰舍迎新支援計劃、中醫義診、義剪等。)	
--	--

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	30,000.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	250,370.90
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	59,200.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>339,570.90</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	12,500.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	297,634.70
3. 其他活動	0.00

支出項目	港幣 (元)
(例如活動的場租、音響和佈置等)	
<b>乙項小計</b>	<b>310,134.70</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b> (例如保險費用、會計及核數費用)	<b>132,723.40</b>
<b>丁1. 整體服務計劃總支出</b> (上述甲至丙項)	<b>782,429.00</b>
<b>丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額</b>	<b>781,711.26</b>

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	慶祝香港回歸祖國嘉年華
2.	服務/活動內容：	<p>2025年7月1日是香港回歸28週年，本隊把握這個別具意義的日子，聯同表演嘉賓及一眾街坊舉辦慶祝活動，與社區同賀同樂。當日除有關愛隊義工團體積極參與外，亦有區議員到場送上祝賀語，與居民一同分享回歸周年的喜悅，現場氣氛熱鬧而溫馨。</p> <p>為了讓更多街坊「看得到、學得到、感受得到」這份歷史意義，本隊同時在屋邨設置易拉架，介紹相關歷史資訊，方便居民駐足閱讀，加深對香港回歸歷程的了解與認識。透過這次活動，不但凝聚了社區情誼，也讓居民在歡樂之中感受到關愛隊一直以行動服務街坊、連繫社區的用心，將正面的社區力量延續下去。</p>

3.	補充資料	
----	------	--

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務
2.	服務/活動內容：	<p>2025年8月，本隊到貴輝樓進行探訪。有一單位由兩人同住，分別為母親及其子（即戶主）。戶主早前因身體狀況接受手術，康復期間行動及起居出現不同程度不便，日常生活不少細節均需依靠年邁母親照料；母親除了承擔起照顧者角色，亦要兼顧家務及日常安排，長期下來身心壓力可想而知。由於當時該住戶未有領取任何社會福利，面對醫療復康、生活開支等問題時，更顯徬徨無助。</p> <p>在探訪期間，本隊細心了解其實際需要，包括戶主術後復元情況、母親照顧負荷、家庭經濟狀況。了解情況後，本隊隨即跟進，協助住戶整理資料及辦理相關社會福利申請，務求盡快讓家庭獲得合適支援，減輕照顧壓力，讓兩母子感受到社區的關懷並非遙不可及。</p>
3.	補充資料	

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	為小區內有需要人士提供簡單家居維修/清潔服務
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊不時接獲市民求助，當中較常見的支援之一是上門協助更換電燈膽。最近一次個案發生於2025年11月26日，一名居於牛頭角下邨的居民因行動不便、屬傷殘人士，未能自行更換燈膽，遂向關愛隊尋求協助。關愛隊義工在接獲求助後即日上門，為其更換新的電燈膽，讓居民恢復正常照明，亦感受到社區的關懷與支援。</p>
3.	補充資料	 A photograph showing a person from behind, wearing a white apron with red Chinese characters, reaching up to change a light bulb in a kitchen. The person is standing on a step or platform. The kitchen has white tiled walls and a window with a pink curtain.