

荃灣區  
K19 梨木樹東小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

|        |   |                       |
|--------|---|-----------------------|
| 承辦團體名稱 | : | 梨木樹居民協會               |
| 資助協議期  | : | 04.05.2023-30.09.2025 |

## I. 小區關愛隊關鍵績效

| 服務/活動類別  | 戶數/次數<br>(受惠人數)    |
|--|--------------------|
| <b>甲. 必需提供的服務</b>                                    |                    |
| 1. 社區關愛  |                    |
| - 探訪<br>(例如長者戶及其他有需要住戶)                              | 2,734戶             |
| - 服務及活動<br>(例如簡單家居/其他支援服務)                           | 324次               |
| 2. 協助突發和緊急事故<br>(由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)            | 10次                |
| <b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>                              |                    |
| 1. 政策宣傳及教育<br>(例如法治教育及國民意識主題參觀團、房屋/公屋資訊講座、政府政策分享會等。) | 19次<br>(3,040人次)   |
| 2. 節慶活動<br>(例如真的愛妳母親節活動、端午安康日活動、梨木樹慶回歸同樂日等。)         | 18次<br>(5,500人次)   |
| 3. 其他活動<br>(例如每周基本健康服務、本地一天遊、手工工作坊、電影欣賞會、資訊科技班等。)    | 423次<br>(10,414人次) |

## II. 小區關愛隊財政支出

| 支出項目  | 港幣 (元)            |
|---|-------------------|
| <b>甲. 必需提供的服務</b>   |                   |
| 1. 社區關愛   |                   |
| - 探訪<br>(例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。) | 377,707.94        |
| - 服務及活動<br>(例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)  | 80,890.20         |
| 2. 協助突發和緊急事故<br>(例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)                | 20,199.10         |
| <b>甲1及2項小計</b>  | <b>478,797.24</b> |
|   |                   |
| <b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>                                       |                   |
| 1. 政策宣傳及教育<br>(例如活動的場租、音響和佈置等)                                | 17,160.50         |
| 2. 節慶活動<br>(例如活動的場租、音響和佈置等)                                   | 334,793.70        |
| 3. 其他活動<br>(例如活動的場租、音響和佈置等)                                   | 218,420.42        |
| <b>乙項小計</b>   | <b>570,374.62</b> |
|   |                   |

| 支出項目                                    | 港幣 (元)              |
|---|---------------------|
| <b>丙. 其他開支項目/費用</b><br>(例如保險費用、會計及核數費用) | <b>306,390.16</b>   |
|   |                     |
| <b>丁1. 整體服務計劃總支出</b><br>(上述甲至丙項)        | <b>1,355,562.02</b> |
| <b>丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額</b>            | <b>1,351,871.10</b> |

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

|    |          |  |
|----|----------|--|
| 1. | 服務/活動名稱： | 榮樹樓火災事件支援  |
| 2. | 服務/活動內容： | 2023年6月14日梨木樹榮樹樓高層一單位起火，現場無人受傷。關愛隊迅速到場協助受影響居民及慰問受驚居民，提供應急物資。及後更多次探訪受火警影響的住戶，並提供善後協助，與房屋署跟進有關維修進度，盡顯社區關愛。 |
| 3. | 補充資料     |                       |

## 分享二

|    |          |   |
|----|----------|---|
| 1. | 服務/活動名稱： | 資訊科技班   |
| 2. | 服務/活動內容： | 梨木樹東關愛隊透過資訊科技班，教導長者使用智能手機及各類數碼設備，並提醒他們有關網絡安全的重要性，宣傳防騙信息。                            |
| 3. | 補充資料     |  |

### 分享三

|    |          |   |
|----|----------|---|
| 1. | 服務/活動名稱： | 梨木樹全邨停水事件   |
| 2. | 服務/活動內容： | 2024年10月17日晚上約9時，梨木樹邨全邨突然停水，影響約4萬名居民，至半夜仍未修復完成。在事故期間，梨木樹東關愛隊與不同政府部門緊密聯繫，為受影響居民提供支援，如協助居民取水及向居民發放最新消息。   |
| 3. | 補充資料     |  <p>The top photograph shows a relief worker in a blue vest with '東關愛隊' (East Care Team) on the back, assisting a resident with a backpack. Another worker is also visible. The bottom photograph shows a larger group of residents and relief workers gathered around a white water truck at night, with some workers in blue vests assisting them.</p> |