

屯門區  
L05 友愛南小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：頤康樂聚  
資助協議期：2023年9月30日至2025年9月29日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務／活動類別	戶數／次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1 407戶
- 服務及活動 (例如簡單家居／其他支援服務)	332次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮／民政事務專員按實際情況指派)	1次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如認識《基本法》暨國家安全日、識國情學法治參觀活動、公屋資訊講座等。)	16次 (2 060人次)
2. 節慶活動 (例如關愛暖社區新春嘉年華、慶回歸關愛長者探訪計劃、中華民族文化日、香花致意贈母親等。)	14次 (5 170人次)
3. 其他活動 (例如長者義剪服務日、中醫保健推廣計劃、證件相拍攝服務、關愛同心夏日一天遊、獅藝文化推廣計劃等。)	56次 (2 821人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧。)	14,950.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務等。)	160,964.00
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	0.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>175,914.00</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如設計及印製宣傳物品、旅遊車、參加者紀念品等)	22,710.00
2. 節慶活動 (例如香皂花、場地佈置、燈光及音響設備等)	215,895.90
3. 其他活動 (例如場地租金、物流運輸、租用訓練器材等)	140,614.30
<b>乙項小計</b>	<b>379,220.20</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b> (例如保險費用、會計及核數費用)	<b>105,606.60</b>
<b>丁1. 整體服務計劃總支出</b>	<b>660,740.80</b>

支出項目	港幣 (元)
(上述甲至丙項)	
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	660,075.06

### III. 亮點服務／好人好事分享

#### 分享一

1.	服務／活動名稱：	簡單家居支援
2.	服務／活動內容：	一位居民向友愛南關愛隊尋求協助，指家中洗手間水龍頭持續滴水，飽受困擾，亦擔心情況持續惡化。其後，關愛隊安排具備相關知識的技工上門了解，並提供解決方法。該居民非常滿意關愛隊的服務。
3.	補充資料	

#### 分享二

1.	服務／活動名稱：	為長者提供協助
2.	服務／活動內容：	一位居民需定期覆診，但因行動不便難以單獨出行，故向友愛南關愛隊尋求協助。關愛隊收到求助後，免費借出輪椅，並安排義工接送該居民往診所和歸家。

3. 補充資料



### 分享三

1.	服務／活動名稱：	家居支援服務
2.	服務／活動內容：	一位居民家屬表示其母親家中雜物堆積，希望友愛南關愛隊協助清理。其後，關愛隊動員義工上門探訪該居民，獲其信任，並在該居民家屬的陪同下清理堆積雜物，大為改善其家居環境。
3.	補充資料	