

屯門區  
L18 蝴蝶小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：美真樂聚社  
資助協議期：2023年9月30日至2025年9月29日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務／活動類別	戶數／次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1 444戶
- 服務及活動 (例如簡單家居／其他支援服務)	180次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮／民政事務專員按實際情況指派)	4次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如認識《憲法》《基本法》答問、《國安法》講座、紅色之旅、升旗隊等。)	4次 (584人次)
2. 節慶活動 (例如慶回歸活動、國慶嘉年華、感恩母親節活動、端午安康日活動等。)	8次 (5 752人次)
3. 其他活動 (例如長者健康講座、保育海洋活動、旨樂一天遊、文化共融同樂日、證件相拍攝服務、紓緩治療展覽、急救課程等。)	13次 (1 996人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣（元）
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 （例如探訪長者戶及有需要住戶時，給予受訪長者及有需要人士日用品及乾糧，或在探訪行動不便的有需要人士時，給予受訪人士熱飯等。）	48,264.80
- 服務及活動 （例如預備清潔用具作簡單家居／其他支援服務，或向長者提供所需的家居小維修的部件如光管、燈膽等。）	102,285.30
2. 協助突發和緊急事故 （例如因事故時，給予受影響居民需要的飯盒及食水等。）	1,147.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>151,697.10</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 （例如宣傳物品設計及印製、參加者紀念品、場地佈置、問卷印刷、旅遊車租賃、聚餐費用等）	81,944.00
2. 節慶活動 （例如活動的音響及佈置、攤位物資、表演節目費用、攝影費用、宣傳物品設計及印製、節慶食品及禮物（如糉和鮮花）等）	367,161.30
3. 其他活動	124,524.30

支出項目	港幣 (元)
(例如活動的音響及佈置、宣傳物品設計及印製、參加者紀念品、旅遊車租賃、聚餐費用、證件相攝影服務、講師及導師費用等)	
<b>乙項小計</b>	<b>573,629.60</b>
<b>丙. 其他開支項目／費用</b> (例如保險費用、會計及核數費用)	<b>200,525.37</b>
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	925,852.07
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額	<b>925,852.07</b>

### III. 亮點服務／好人好事分享

#### 分享一

1.	服務／活動名稱：	家居維修服務支援長者
2.	服務／活動內容：	<p>一位街坊向蝴蝶關愛隊求助，希望提供簡單家居維修服務，以改善家居環境，讓其年邁父母起居更安全舒適。</p> <p>義工到場後協助檢查傢俱是否完好及提供簡單維修。完成後，長者對蝴蝶關愛隊提供的服務表示謝意。</p>
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務／活動名稱：	家居維修服務支援長者
2.	服務／活動內容：	<p>區內一位長者因洗衣機去水喉管老化鬆脫，導致排水不暢。由於她不懂自行更換，遂向蝴蝶關愛隊求助。</p> <p>蝴蝶關愛隊接獲求助後，安排義工上門協助，並提供解決方法，該長者對關愛隊表示感謝，並加強了她對關愛隊服務的認識。</p>
3.	補充資料	

### 分享三

1.	服務／活動名稱：	建立社區網絡
2.	服務／活動內容：	<p>蝴蝶關愛隊接到一名市民的求助，表示不懂使用智能電話。在義工的指導下，她從開機、接聽電話到操作簡單的應用程式慢慢學習。</p> <p>自此以後，該名市民經常主動參與蝴蝶關愛隊的義工活動，更表示會向親友介紹關愛隊的服務。關愛隊亦定期探訪該名市民，了解其需要及表示關懷。</p>
3.	補充資料	-