

元朗區
M23 瑞愛小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：天水圍婦聯有限公司
資助協議期：2023年10月9日至2025年10月8日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1 623戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	276次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	4次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如國安茶聚、公屋戶資訊講座/居民大會等。)	8次 (1 200人次)
2. 節慶活動 (例如關愛共融新春樂悠遊等。)	6次 (600人次)
3. 其他活動 (例如環保回收活動、健康服務站、流感疫苗接種服務等。)	84次 (3 710人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	131,984.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	348,805.50
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	0.00
甲1及2項小計	480,789.50
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響或佈置、宣傳品製作等)	127,393.50
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響或佈置、宣傳品製作等)	97,800.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響或佈置、宣傳品製作等)	30,172.00
乙項小計	255,365.50

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	278,944.60
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	1,015,099.60
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	866,914.99

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	健康服務站
2.	服務/活動內容：	<p>瑞愛關愛隊在過往與居民的溝通中發現不少居民沒有恆常進行基本健康檢查(例如量血壓)的習慣。然而，這些基本卻重要的健康指標，最能反映出身體狀況的變化。</p> <p>我們透過設立健康服務站，為有需要的小區居民或長者提供基本的健康服務，例如量血壓、磅體重等。這些服務站也成為關愛隊接觸居民的平台，使居民們逐漸建立對關愛隊的信任，並樂於與我們聊天、分享生活。除了幫助居民檢查身體狀況外，我們希望讓每位參與者都感受到關懷與支持。</p>
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	長者家居清潔
2.	服務/活動內容：	<p>瑞愛關愛隊根據過往經驗為區內長者的居所提供消毒及滅蟲等清潔服務，會首先由關愛隊成員、工作人員或義工等上門評估，在與戶主協商服務內容後，便會提供服務。</p> <p>家是我們長時間逗留的地方，欠佳的衛生情況會直接影響到生活的舒適度，更甚會影響身體健康。然而長者們或未能為家中較高的位置，例如抽油煙機、抽氣扇及較高的廚櫃等，獨力進行清潔。因此我們優先為獨居及有需要幫助的長者提供服務，幫助他們維持整潔的家居環境，享受舒適的生活。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	流感疫苗接種服務
2.	服務/活動內容：	為應對流感高峰期及提升社區居民的免疫力，關愛隊舉辦兩場疫苗接種服務，合共為200名有需要的居民提供免費四價流感疫苗接種服務，減低他們感染流感的風險。活動邀請了專業醫護人員為居民接種疫苗，而關愛隊隊員及義工亦在場解答居民疑問，並維持秩序。
3.	補充資料	 