

元朗區
M28 悅恩小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：悅恩居民服務聯會
資助協議期：2023年10月9日至2025年10月8日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1 690戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	180次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	4次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如國家安全教育日街站、國家安全教育講座、「房屋政策知多啲」講座、消防局參觀活動等。)	10次 (1 980人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝國慶暨關愛社區小聚會、喜氣洋洋賀新歲、親親媽咪我愛您、端午佳節送溫情、團團圓圓賀中秋等。)	15次 (3 100人次)
3. 其他活動 (例如健康服務站、義剪服務、輕輕鬆鬆一日遊、主題興趣班、生涯規劃活動、流感疫苗接種服務等。)	165次 (12 754人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	58,735.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	203,699.81
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	24,000.00
甲1及2項小計	286,434.81
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響或佈置、宣傳品製作等)	30,885.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響或佈置、宣傳品製作等)	387,656.24
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響或佈置、宣傳品製作等)	329,359.75
乙項小計	747,900.99

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	439,937.21
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	1,474,273.01
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額	1,189,218.57

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	國家安全教育講座
2.	服務/活動內容：	有系統的教育與宣傳能加深居民對法治和國情的認識，提升國民身份認同感，建立正確的法治觀念和社會責任感，同時加強居民對法律法規的理解與認知。因此，關愛隊透過舉辦國家安全教育講座及互動活動，讓居民了解國家安全的重要性，加深認識《國安法》。居民更進一步了解國家安全相關的法律法規，並自覺遵守。
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	支援獨居長者
2.	服務/活動內容：	<p>悅恩關愛隊曾上門探訪一位新搬入且視力僅餘2%的獨居長者。家訪當天適逢寒流來襲，然而關愛隊察覺該名伯伯家中除了一張薄被子外並未備有其他保暖設備，亦未有安裝熱水爐。</p> <p>關愛隊隨即行動，為伯伯添購厚被，確保他能夠溫暖地度過寒冷夜晚，同時也協助聯絡煤氣公司以申請免費安裝熱水爐。透過此次探訪，關愛隊讓長者在新居住環境獲得基本生活保障，加強了社區對獨居長者的支援。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	在極端天氣下主動關顧弱勢社群
2.	服務/活動內容：	<p>在超強颱風「樺加沙」逼近前，悅恩關愛隊加快步伐進行家訪，確保區內長者在極端天氣來臨前獲得適切支援。期間，關愛隊探訪了一位有腳傷的叔叔，他因行動不便而無法外出購置物品，只能依靠家中有限的食物應對風暴。關愛隊隨即為他送上熱飯盒，並補充冷凍餃子、蔬菜及麵食等基本糧食，讓他在颱風期間能夠安心留在家中。</p> <p>其後，關愛隊得知該名人士需在颱風後前往醫院覆診及抽血，關愛隊主動安排陪同，確保他能順利就醫。這次支援也再次提醒我們，在極端天氣下主動關顧弱勢社群的重要性。</p>
3.	補充資料	-

分享四

1.	服務/活動名稱：	為區內有需要人士提供家居維修支援
2.	服務/活動內容：	<p>悅恩關愛隊在日常探訪中得知，一位獨居長者因冷氣機滴水問題而多次接獲鄰居投訴，然而該名長者因經濟困難而無法負擔維修費用。</p> <p>關愛隊隨即了解情況並安排上門檢查及維修，成功解決滴水問題，提升了長者的住屋環境及釋除了他的憂慮。</p>
3.	補充資料	