

元朗區  
M30 富恩小區  
地區服務及關愛隊伍  
  
2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：富恩居民服務社  
資助協議期：2023年10月9日至2025年10月8日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	3 537戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	152次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	11次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如參觀國家安全展覽廳、認識國家歷史親子一天遊、防蚊滅蚊宣傳展覽等。)	10次 (2 310人次)
2. 節慶活動 (例如慶回歸電影欣賞會、賀國慶電影欣賞會、暑期探索之旅等。)	5次 (684人次)
3. 其他活動 (例如關懷長者健康服務、剪髮活動、證件相拍攝服務、婦女彩繪體驗班、流感疫苗接種服務、學童支援服務等。)	214次 (3 666人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	110,500.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	332,176.00
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	29,600.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>472,276.00</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	151,700.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	76,081.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	185,932.00
<b>乙項小計</b>	<b>413,713.00</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	<b>425,312.00</b>

支出項目	港幣 (元)
(例如保險費用、會計及核數費用)	
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	<b>1,311,301.00</b>
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	<b>1,000,000.00</b>

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	認識國家歷史親子一天遊
2.	服務/活動內容：	透過舉辦一天遊參觀活動，讓小區居民更進一步認識國家文化，同時增進親子間互動及對歷史的興趣和認識。
3.	補充資料	 

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	為區內有需要人士提供家居支援
2.	服務/活動內容：	<p>富恩關愛隊不時聯絡區內長者戶，以了解他們的狀況。在探訪過程中，關愛隊知悉有婆婆早前因睡著而意外跌落地上，導致面部受傷，並需要住院治療長達十多天的時間。得知這情況後，關愛隊迅速安排義工上門，為婆婆安裝了床邊護欄，以確保她的安全，防止類似意外再次發生。這貼心的舉措不僅讓婆婆的日常生活更加安全，也讓她的家人感到安心與感激。</p> <p>關愛隊的及時幫助和細心關懷，再次展現了社區的溫暖與力量，讓這個長者家庭感受到社會上滿滿的愛與關懷。</p>
3.	補充資料	 

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	探訪/接觸小區內長者
2.	服務/活動內容：	富恩關愛隊到天富苑探訪2名分別接近100歲和102歲的長者，並送上禦寒物資，提醒長者留意氣溫變化，留意身體狀況，讓長者感受到社區的關懷。
3.	補充資料	 

#### 分享四

1.	服務/活動名稱：	富恩有UPGRADE 家居維修/提升設施服務
2.	服務/活動內容：	富恩關愛隊收到居民的求助，因家中長者早前不慎在廁所滑倒導致身體受傷。關愛隊其後安排在其洗手間安裝扶手，讓長者能夠安心地扶著，減少滑倒的風險。
3.	補充資料	