

北區
N02 粉嶺市小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：實義點社會服務協會有限公司
資助協議期：01.10.2023 - 30.9.2025

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	800戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	314次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	8次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如國家安全及國民教育展覽、社區防騙話劇表演、向長者介紹接種季節性流感疫苗宣傳流動攤位等。)	/
2. 節慶活動 (例如慶祝中華人民共和國成立76周年嘉年華、慶祝香港回歸祖國共融同樂日、新春長者有營盆菜宴等。)	7次 (2,382人次)
3. 其他活動 (例如迎全運會體育比賽、長者體適能工作坊、長者手機應用工作坊、家庭情緒支援計劃、好鄰舍迎新支援計劃、中醫義診、義剪等。)	4次 (400人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	32,461.60
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	213,781.30
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	10,633.60
甲1及2項小計	256,876.50
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	-
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	321,020.80
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	11,470.00
乙項小計	332,490.80
丙. 其他開支項目/費用	121,777.30

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	711,144.60
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	700,688.78

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1	服務/活動 名稱：	靈山村村屋火警 關愛隊持續提供協助
2	服務/活動 內容：	<p>2024年5月29日，靈山村一村屋發生火警，粉嶺市關愛隊接報第一時間趕到現場，協助政府部門的登記工作，晚上更安排飯盒、乾糧及礦泉水派發予未有前往寶田臨時收容中心的村民，至深夜才離開。翌日關愛隊成員及義工繼續到場向受災居民提供協助。</p> <p>2024年5月30日下午及晚上，關愛隊成員及義工繼續在靈山村為村民送飯及乾糧等。</p>
3	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	靈山村寮屋火警 關愛隊支援住戶清理雜物
2.	服務/活動內容：	<p>2024年12月15日下午2時，粉嶺市關愛隊協助區內一戶寮屋戶主，清理其早前發生火警時損毀的大量雜物和傢俱。</p> <p>關愛隊同心協力清理了近50大袋灰燼雜物，還有床架、大量木板和床褥被鋪等。下午5時左右夾車把雜物清走，再還原該段路面。有長期病患的戶主感謝關愛隊，協助自己難以完成及負擔不起的清理工作。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	粉嶺中心停水事件 關愛隊迅速出動提供協助
2.	服務/活動內容：	<p>2025年8月18日早上10時30分，粉嶺市關愛隊收到粉嶺中心的求助。由於粉嶺中心H座的水泵故障，居民需到平台取水，其中年長住戶需要協助。有見及此，關愛隊馬上召集義工，約11時許趕到現場協助長者取水上樓。</p> <p>2025年8月18日下午再接到通知，粉嶺中心中午供水曾恢復正常，但因為水閘掣出了問題，未能打開，故需水務署當晚進行維修。關愛隊即時再往該座協助長者取水上樓，展現高效的動員能力為居民提供協助。</p>
3.	補充資料	