

北區
N08 盛福小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：和諧社區協進會
資助協議期：01.10.2023 - 30.9.2025

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1,080戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	233次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	9次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如國家安全及國民教育展覽、社區防騙話劇表演、向長者介紹接種季節性流感疫苗宣傳流動攤位等。)	4次 (398人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝中華人民共和國成立76周年嘉年華、慶祝香港回歸祖國共融同樂日、新春長者有營盆菜宴等。)	4次 (1,983人次)
3. 其他活動 (例如迎全運會體育比賽、長者體適能工作坊、長者手機應用工作坊、家庭情緒支援計劃、好鄰舍迎新支援計劃、中醫義診、義剪等。)	6次 (688人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	84,123.80
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	146,331.05
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	14,751.80
甲1及2項小計	245,206.65
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	27,520.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	49,577.60
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	59,618.00
乙項小計	136,715.60
丙. 其他開支項目/費用	138,818.50

(例如保險費用、會計及核數費用)	
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	520,740.75
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	318,607.87

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	探訪長者暨家居燈泡更換、安全檢查服務
2.	服務/活動內容：	22-1-2025，本關愛隊接獲長者求助，指其居所內照明燈泡損壞，影響日常起居。義工隨即攜帶合規燈泡前往其居所協助更換故障燈泡，並提醒長者避免使用老舊損壞的電線及插頭，強化居家安全意識。
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	長者手機操作協助暨探訪關懷服務
2.	服務/活動內容：	盛福關愛隊接到長者電話求助：新購入的手機操作不熟悉，且自身行動不便無法外出尋求協助，義工隨即安排當日上門服務。抵達長者居所後，先問候其身體狀況與日常作息，隨後針對長者核心需求，逐項示範手機操作步驟，輔助其反覆練習直至熟練掌握，義工感受到長者因獲得協助與陪伴，情緒顯輕鬆愉悅。

3.	補充資料	
----	------	--

分享三

1.	服務/活動名稱：	颱風過後巡視區內環境及清理斷枝
2.	服務/活動內容：	<p>25-9-2025，颱風襲港後，區內部分路面出現斷枝雜物堆積、步道環境雜亂等情況，對市民日常出行構成不便。關愛隊即時動員義工團隊，開展巡視及清理斷枝等服務。</p> <p>義工團隊於當日上午集結，配備防護裝備後，按預先劃分的負責路段有序作業：包括清理步道堆積的落葉雜物、搬運阻礙通行的樹木斷枝，並將各類雜物分類堆放至指定收集點。作業期間，義工嚴格遵守安全指引，同時留意途人動向，確保自身及公眾安全。</p>
3.	補充資料	

分享四

1.	服務/活動名稱：	嘉福邨長者住戶單位失火後支援服務
2.	服務/活動內容：	<p>嘉福邨某長者住戶單位發生火警，事後該長者因現場環境受影響，暫時面臨餐食供應、環境整理等即時困難。關愛隊獲悉情況後，即時動員義工團隊前往現場開展支援服務。義工抵達後，首先為長者提供飯盒；其後協助清理單位內受火警影響的雜物、整理可正常使用的個人物品，改善現場環境；過程中持續與長者溝通，安撫其因突發事件所產生的不安情緒。</p>
3.	補充資料	

分享五

1.	服務/活動名稱：	探訪有需要家庭及福利資源轉介服務
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊探訪嘉福邨有需要家庭得悉有一家庭其中子女為自閉症患者，家庭經濟來源僅依賴父親單一收入，日常面臨照顧壓力與生活負擔。</p> <p>義工抵達後，先與家庭成員溝通，詳細瞭解其日常照顧難處與當前需要，同時以溫和態度安撫其情緒；其後協助梳理家庭可申請的社會福利資源，並即時啟動社會福利署轉介流程，協助家庭與社會福利署對接申請福利。這次服務不僅緩解了家庭的短期情緒壓力，更通過轉介協助其連接長期支援資源，落實了社區對弱勢家庭的實質關懷與支援。</p>
3.	補充資料	