

北區
N11 上水鄉郊小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：上水鄉郊民生協進會
資助協議期：01.10.2023 - 30.9.2025

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	700戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	208次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	9次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如國家安全及國民教育展覽、社區防騙話劇表演、向長者介紹接種季節性流感疫苗宣傳流動攤位等。)	4次 (564人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝中華人民共和國成立76周年嘉年華、慶祝香港回歸祖國共融同樂日、新春長者有營盆菜宴等。)	5次 (2,761人次)
3. 其他活動 (例如迎全運會體育比賽、長者體適能工作坊、長者手機應用工作坊、家庭情緒支援計劃、好鄰舍迎新支援計劃、中醫義診、義剪等。)	32次 (964人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	268,773.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	250,640.40
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	3,592.00
甲1及2項小計	523,005.40
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	78,691.20
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	166,581.60
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	106,910.18
乙項小計	352,182.98
丙. 其他開支項目/費用	141,356.52

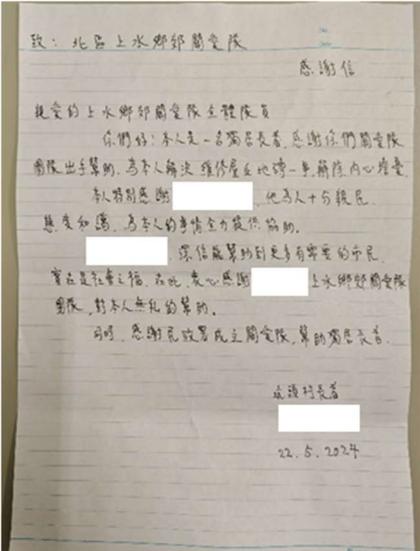
支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	1,016,544.90
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	884,544.90

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	「預防認知障礙症」的飲食建議、認知篩查及醫健通推廣日
2.	服務/活動內容：	本活動為關愛隊首次安排旅遊巴接送參加者往返會場，並安排了多位認知障礙篩查員在講座後為市民提供篩查服務，醫務衛生局醫健通團隊則為參加者提供安裝和教學使用醫健通app，及血糖、血壓測試。參加者均讚賞活動能切實幫助區內居民。
3.	補充資料	 

分享二

1.	服務/活動名稱：	協助獨居長者更換房間爆裂地台
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊於2024年4月份接獲上水鄉郊坑頭村獨居長者求助，發現房間地磚嚴重爆裂，迅速安排關愛隊成員到受助者家中視察情況，證實損毀嚴重，並安排於5月20日進行重新鋪磚工程，至5月23日工程順利完工。受助者驗收工程後表示十分滿意及感動，更親自撰寫了一封感謝信致送給關愛隊，同時感謝政府設立關愛隊，切實幫助到有需要的基層市民。</p>
3.	補充資料	 

分享三

1.	服務/活動名稱：	協助獨居長者跟進經常斷電問題個案
2.	服務/活動內容：	<p>本關愛隊在2024年5月份接獲上水鄉郊天光甫獨居長者求助，指家中經常出現斷電問題，由於她是獨居，每日早出晚歸，若回到家中又再斷電，除擔心雪櫃內食材變壞，亦影響到防盜系統正常運作，所以斷電問題對她造成很大困擾。</p> <p>她曾自行尋找技工嘗試解決，但技工在了解後表示沒辦法處理。因此，她向關愛隊求助。關愛隊透過公共機構的「家居電力安全計劃」，嘗試幫她解決問題。</p> <p>2024年9月3日早上，關愛隊聯同計劃負責職員，同往天光甫長者家中，視察斷電的成因及研究解決方案，成功解決經常斷電問題。</p>
3.	補充資料	

分享四

1.	服務/活動名稱：	「維護國家安全，共築美好北區」封面設計比賽頒獎典禮暨國安講座
2.	服務/活動內容：	國安講座由港區全國人大代表主講。是次比賽得到區內中小學多位學生參與，作品別出心裁，充分表達對國家安全和社區和諧等祝願，大會隨後將各組別冠、亞、季軍得獎設計印製成共5 000份文件套派發予參賽中小學，冀讓學生明白保障國家安全的重要性，建立愛國情懷。
3.	補充資料	—