

北區
N13 石湖墟小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：新界北義工團
資助協議期：01.10.2023 - 30.9.2025

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1,148戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	174次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	8次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如國家安全及國民教育展覽、社區防騙話劇表演、向長者介紹接種季節性流感疫苗宣傳流動攤位等。)	4次 (310人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝中華人民共和國成立76周年嘉年華、慶祝香港回歸祖國共融同樂日、新春長者有營盆菜宴等。)	4次 (200人次)
3. 其他活動 (例如迎全運會體育比賽、長者體適能工作坊、長者手機應用工作坊、家庭情緒支援計劃、好鄰舍迎新支援計劃、中醫義診、義剪等。)	34次 (5,263人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	424,082.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	281,714.00
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	5,700.00
甲1及2項小計	711,496.00
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	20,000.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	49,850.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	113,600.00
乙項小計	183,450.00
丙. 其他開支項目/費用	254,638.00

(例如保險費用、會計及核數費用)	
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	1,149,584.00
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	1,148,758.75

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	緊急送暖 滴水傳情—旭埔苑關愛隊供水行動
2.	服務/活動內容：	<p>因應旭埔苑突發停水事故，關愛隊即時啟動「緊急供水支援行動」，協助受影響居民解決基本用水需求。</p> <p>行動期間，關愛隊義工們於屋苑內設立多個臨時供水點，協調並派發瓶裝飲用水予居民，優先照顧長者、幼兒家庭及有特殊需要人士。義工們同時協助住戶往返取水，並為行動不便或獨居長者提供上門送水服務。我們亦同步提供最新供水恢復資訊，安撫居民情緒，並提醒儲水及節約用水的應急措施。</p> <p>是次行動迅速回應社區突發狀況，透過實質支援減輕居民生活不便，充分體現鄰里互助、即時關懷的精神。</p>
3.	補充資料	 

分享二

1.	服務/活動名稱：	寶石湖邨緊急應變 — 關愛隊火警疏散支援行動
2.	服務/活動內容：	<p>寶石湖邨一住宅單位因插排負荷過大起火引致突發事故。關愛隊獲悉後立即啟動緊急應變機制，趕赴現場協助居民疏散及提供支援。</p> <p>抵達現場後，關愛隊義工們配合救援人員，協助疏散受影響樓層的居民，特別優先協助長者、兒童及行動不便者安全撤離至臨時集合點。過程中，隊員安撫居民情緒，提供簡單飲用水，並協助維持現場秩序。同時，隊員亦向受影響住戶提供即時社區支援資訊，包括臨時安置及緊急援助的聯絡途徑。此次行動迅速有效地配合專業救援，體現關愛隊在社區緊急情況下的橋樑角色。</p>
3.	補充資料	 

分享三

1.	服務/活動名稱：	為獨居長者家庭提供家居服務
2.	服務/活動內容：	<p>協助獨居長者及有需要家庭清洗廁所及更換廁板，提升居家安全與舒適度。</p> <p>行動當日，受過培訓的義工攜帶專業清潔工具、消毒用品及全新廁板，前往預先登記的家庭。服務內容包括：徹底刷洗廁所內壁、地面及設備，進行全面消毒；拆除老舊廁板，安裝防菌防滑的新廁板；並檢查洗手間其他設施（如扶手、地漏）是否穩妥。過程中，義工與住戶耐心溝通，確保服務切合需要，同時分享日常保持衛生的簡單技巧。</p>
3.	補充資料	

分享四

1.	服務/活動名稱：	石湖墟健康運動嘉年華
2.	服務/活動內容：	<p>為鼓勵石湖墟居民養成運動習慣，關愛隊舉辦「健康運動嘉年華」。活動旨在透過多元遊戲，激發不同年齡居民參與體育活動的興趣，促進身心協調與社交互動。</p> <p>嘉年華設有適合全年齡段參與的趣味競賽，如「夾珠」、「拋球挑戰」及「團隊合作投擲遊戲」等。遊戲設計著重身體協調性與靈活性鍛煉，同時要求參加者溝通、互相扶持完成任務。現場亦設有諮詢攤位，提供簡單體能檢測及運動建議。</p> <p>活動讓參與者在歡樂氛圍中體驗運動樂趣，強化社區連結。透過共同挑戰、互動合作，鼓勵居民持續關注健康。</p>
3.	補充資料	 