

北區  
N14 天平西小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：天平之友  
資助協議期：01.10.2023 - 30.9.2025

---

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	609戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	491次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	3次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如國家安全及國民教育展覽、社區防騙話劇表演、向長者介紹接種季節性流感疫苗宣傳流動攤位等。)	10次 (1,700人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝中華人民共和國成立76周年嘉年華、慶祝香港回歸祖國共融同樂日、新春長者有營盆菜宴等。)	12次 (2,662人次)
3. 其他活動 (例如迎全運會體育比賽、長者體適能工作坊、長者手機應用工作坊、家庭情緒支援計劃、好鄰舍迎新支援計劃、中醫義診、義剪等。)	/

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	84,500.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	115,905.20
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	18,194.50
<b>甲1及2項小計</b>	<b>218,599.70</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	35,545.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	289,674.20
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	-
<b>乙項小計</b>	<b>325,219.20</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	<b>172,497.20</b>

(例如保險費用、會計及核數費用)	
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	716,316.10
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	715,675.54

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	天平邨天明樓停電事件
2.	服務/活動內容：	<p>2025年9月天明樓停電事故，關愛隊連續多日於天賀樓地下的天平邨居民福利會通宵設立臨時支援站，為受影響居民提供協助及派發物資。並於停電期間，上樓逐戶了解情況及居民需要，適時提供協助及利用不同渠道向居民發放消息。關愛隊在關鍵時刻，與北區區議員、北區民政事務處及社會福利署職員逐層探訪，了解受影響住戶(尤其是長者)的需要，並送上物資，包括樽裝水、照明燈、充電寶及手提風扇。大家群策群力，為受影響街坊解燃眉之急。期間獲居民讚賞。</p>
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	協助長者還原公屋
2.	服務/活動內容：	關愛隊曾協助一名九十多歲殘疾長者清拆居住單位，把公屋單位還原並交予房屋署。
3.	補充資料	

## 分享三

1.	服務/活動名稱：	陪診服務
2.	服務/活動內容：	有一個案為七十多歲獨居長者，因患白內障需到大埔那打醫院接受手術。由於院方要求受助者手術後，必需有人陪同出院，但受助者只有一位八十多歲的姐姐並居住在荃灣，所以受助者向關愛隊求助，希望能安排義工陪同出入院及送回家中。天平西關愛隊派出兩名關愛隊成員作陪診服務及接送。
3.	補充資料	

#### 分享四

1.	服務/活動名稱：	協助居民申請市區重建局資助
2.	服務/活動內容：	有一名年逾八十的居民向關愛隊求助，表示希望能協助申請市區重建局資助，以減輕進行維修工程的負擔，期間須陪同受助者到社署補辦長者生活津貼領取證明，關愛隊全程陪同及協助，為有需要的居民解決其難題。
3.	補充資料	