

北區
N18 皇后山小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：北區婦女聯會有限公司
資助協議期：01.10.2023 - 30.9.2025

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1,508戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	351次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	10次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如國家安全及國民教育展覽、社區防騙話劇表演、向長者介紹接種季節性流感疫苗宣傳流動攤位等。)	4次 (250人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝中華人民共和國成立76周年嘉年華、慶祝香港回歸祖國共融同樂日、新春長者有營盆菜宴等。)	8次 (3,579人次)
3. 其他活動 (例如迎全運會體育比賽、長者體適能工作坊、長者手機應用工作坊、家庭情緒支援計劃、好鄰舍迎新支援計劃、中醫義診、義剪等。)	1219次 (1,915人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	12,135.40
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	354,135.13
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	7,400.00
甲1及2項小計	373,670.53
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	19,024.70
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	213,362.20
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	29,165.30
乙項小計	261,552.20
丙. 其他開支項目/費用	208,833.73

(例如保險費用、會計及核數費用)	
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	844,056.46
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	793,925.45

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	陪伴獨居長者就診
2.	服務/活動內容：	受助者是一位獨居長者，因要做眼科手術無人陪同所以致電求助關愛隊幫忙，由上車到術前術後關愛隊義工都寸步不離陪同在受助者左右。受助者表示自己因眼看不清楚很少出街，此次非常感謝關愛隊讓他感受到有人陪伴的溫暖，關愛隊亦鼓勵他術後多出來參加社區活動。
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	探訪/接觸小區內的長者戶
2.	服務/活動內容：	這日關愛隊義工分隊探訪長者，每隊1位義工幫忙記錄每位長者的需要。關愛隊了解到，探訪中有一戶伯伯家中有8包尿片已不適用，希望幫忙捐給有需要人士，而剛好有另一戶家中有位伯伯臥病在床，經過電話詢問確認需要，關愛隊隨即安排義工送去伯伯家中，伯伯家屬表示非常感謝關愛隊。
3.	補充資料	 

分享三

1.	服務/活動名稱：	颱風後協助村民清理居所
2.	服務/活動內容：	颱風後關愛隊收到馬尾下村受助者致電求助，受助者表示非常無助，因颱風後回到家中看見一片狼藉，無奈在社區會堂避難兩日。關愛隊在收到受助者致電後，關愛隊隨即安排義工攜帶工具趕去幫忙清理，他表示非常感激關愛隊的幫忙。
3.	補充資料	