

大埔區  
P01 大埔墟小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：大埔區居民聯會  
資助協議期：2023年10月3日 至 2025年10月2日

---

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1,462戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	270次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	2次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如紀念中國人民抗日戰爭暨世界反法西斯戰爭勝利80周年歷史遺跡考察、國家安全教育日宣傳街站、國家安全教育講座等。)	10次 (2,170人次)
2. 節慶活動 (例如國慶嘉年華暨同鄉市集、大埔龍舟嘉年華、慶回歸嘉年華等。)	14次 (11,560人次)
3. 其他活動 (例如証件相拍攝、流感疫苗接種活動、健康專題講座等。)	89次 (3,840人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	287,816.14
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	184,956.40
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	0
<b>甲1及2項小計</b>	<b>472,772.54</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如設計及印刷宣傳物品、租借旅遊車等)	54,689.70
2. 節慶活動 (例如設計及製作紀念品、場地佈置等)	218,674.10
3. 其他活動 (例如設計及印刷宣傳物品、場地佈置等)	131,514.26
<b>乙項小計</b>	<b>404,878.06</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	<b>245,045.60</b>

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	1,122,696.20
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	<b>1,122,201.07</b>

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	協助清理「垃圾屋」
2.	服務/活動內容：	<p>由於大埔墟小區內有較多唐樓及三無大廈，有不少比較年長的住戶，部分人有囤積及亂放雜物/垃圾的問題。關愛隊過去曾處理不同個案，其中於2024年10月，關愛隊跟進獨居於唐樓的婆婆的「垃圾屋」個案。婆婆習慣收集舊物，逐漸將雜物堆滿走廊及樓梯間，不時有蟑螂爬出，影響整座大廈的衛生。由於婆婆棄置的雜物阻塞通道，除了大廈居民作出投訴，消防處亦向婆婆發出警告。大廈法團多次勸喻婆婆收拾垃圾無效，經區議員轉介關愛隊跟進。婆婆抗拒其他人包括社工的幫助，關愛隊發現婆婆說客家話，就由懂得說客家話的隊長探訪婆婆，慢慢建立信任。經過耐心勸說後，成功說服婆婆同意讓關愛隊協助收拾。經過近一星期的時間，關愛隊清理囤積的雜物，亦協助婆婆打掃家居。關愛隊之後繼續探望婆婆，見到囤積雜物的情況大大改善；關愛隊會繼續嘗試獲取婆婆同意轉介專業人士協助跟進。</p>
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	支援受傷獨居長者及安裝扶手
2.	服務/活動內容：	<p>一位婆婆於2024年6月路經大埔墟小區時不慎絆倒，婆婆的手、腳、肩膊及面部均有受傷，需留院治理。大埔墟小區關愛隊得悉事件後，到醫院探望婆婆，了解情況及後續支援需要。婆婆獨居於怡富小區，由於出院後肩膊仍未完全康復，行動稍有不便，日常生活需要支援，故此大埔墟及怡富小區關愛隊攜手合作，除了上門探訪婆婆，亦協助安排送飯及陪診服務，同時為婆婆的住所加裝扶手，以提升家居安全。婆婆十分感謝關愛隊的支援。</p>
3.	補充資料	

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	三無大廈防火支援計劃及宣傳防火安全意識活動
2.	服務/活動內容：	<p>針對缺乏業主立案法團、物業管理及保養的大廈，關愛隊聯同消防處推行「三無大廈防火支援計劃」，為住戶安裝煙霧感應器，加強火警初期警示能力。此舉不但提升住戶的居住安全，亦減低火災風險，特別對長者及行動不便人士而言，更是一份實質保障。安裝過程中，隊員亦向居民講解使用方法及日常保養，讓防火意識深入民心。</p> <p>此外，關愛隊與消防處攜手在大埔墟小區舉辦防火安全宣傳活動，透過互動講解、示範使用滅火工具及派發防火資訊單張，提升居民對火警應變的認識。活動吸引不少長者及家庭參與，透過社區教育，居民不但學懂基本防火知識，更建立起「防患於未然」的意識，為社區安全打下穩固基礎。</p>
3.	補充資料	/