

大埔區
P02 頌汀小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：大埔社區動力協會
資助協議期：2023年10月3日 至 2025年10月2日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	489戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	51次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	0次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如紀念中國人民抗日戰爭暨世界反法西斯戰爭勝利80周年歷史遺跡考察、國家安全教育日宣傳街站、參觀國家安全展覽廳等。)	7次 (1,960人次)
2. 節慶活動 (例如國慶嘉年華暨同鄉市集、大埔龍舟嘉年華、慶回歸嘉年華等。)	11次 (9,850人次)
3. 其他活動 (例如長者健康檢查、流感疫苗接種活動、健康專題講座等。)	62次 (2,843人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	31,605.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	84,422.90
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	0
甲1及2項小計	116,027.90
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如設計及印刷宣傳物品、租借旅遊車等)	72,245.00
2. 節慶活動 (例如設計及製作紀念品、場地佈置等)	251,190.80
3. 其他活動 (例如設計及印刷宣傳物品、場地佈置等)	128,119.50
乙項小計	451,555.30
丙. 其他開支項目/費用	146,418.00

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	714,001.20
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	714,001.20

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	新春送暖行動
2.	服務/活動內容：	<p>新春送暖行動以「手工傳情，溫暖相伴」為核心，打造充滿溫度的長者關懷服務。關愛隊發起義工手工編織頸巾行動，由義工挑選柔軟毛線與多種針法編織，每條頸巾都承載著獨一無二的心意與祝福，不同於現成禮物的工業感，讓溫暖更具質感。</p> <p>活動亮點在於「上門探訪，親手送贈」的貼心體驗。新春佳節之際，義工攜帶編織頸巾上門，不僅為長者送上溫暖，更陪伴長者閒聊家常、傾聽心聲，驅散節日裡的孤獨感。</p> <p>這項服務以手工溫度連接義工與長者，以實際行動傳遞社區關懷，讓長者感受社會溫暖，也讓義工在付出中體悟奉獻的意義，為新春增添一份溫情與感動。</p>
3.	補充資料	 <p>The first photograph shows a young man in a pink shirt presenting a white knitted scarf to an elderly woman. The second photograph shows a young man in a pink shirt presenting a yellow knitted scarf to an elderly woman. The pink shirts have the text '大埔區關愛隊' (Tai Po District Care Team) printed on them.</p>

分享二

1.	服務/活動名稱：	支援隱蔽獨居長者
2.	服務/活動內容：	<p>2023年第4季關愛隊剛成立不久，關愛隊接獲屋苑管理員轉介，表示有一名六十多歲的獨居長者，終日不願出門，經常沒有吃飯，身體十分虛弱，更多次因身體虛弱在家中跌倒而入院。管理員擔心他的日常起居，故聯絡關愛隊協助跟進住戶的情況。</p> <p>關愛隊上門探訪住戶時，住戶起初不認為自己需要他人協助。但關愛隊連續幾天都上門聯絡住戶，向他表達關心，經過耐心的溝通後，該住戶終開門予關愛隊，並慢慢地分享他的經歷及情況。由於當時住戶身體仍然十分虛弱，以及多日沒有進食正餐，因此關愛隊連續兩個多星期安排送飯並查看住戶的情況，避免發生意外，亦安排義工協助進行家居清潔。</p> <p>經過兩個多星期的持續關心，住戶的情況慢慢好轉。除協助住戶的飲食之外，關愛隊亦教導及幫助住戶建立正面及安全的生活習慣，例如晾衫時使用伸縮桿掛上衣物，減低因爬高晾衫而跌倒的風險；使用紙拖把進行簡單家居清潔，避免搬動較重的水桶及使用傳統地拖而留下大灘水漬等。就隱蔽獨居住戶長遠的福利安排及專業情緒支援，關愛隊獲住戶同意下協助轉介社會福利署跟進。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	暖心維修服務
2.	服務/活動內容：	<p>暖心維修服務聚焦社區長者及困難家庭的生活難題，以義務家電維修為核心，打造貼心便民的服務。活動召集多名具備電工、水電維修等技能的持牌義工，組建維修隊伍，針對水龍頭漏水、常用家電及燈具故障等問題，提供上門檢查與維修服務。</p> <p>活動亮點在於「精準對接，全程暖心」。關愛隊為照顧弱勢社群的需求，會優先安排為行動不便的長者上門服務。維修過程中，不僅細心排查故障、妥善修復，還耐心向長者講解使用上的注意事項，憑細節上的用心去溫暖人心。</p> <p>這項服務以技能傳愛，解決了弱勢社群「維修難、維修貴」的煩惱。義工們的無私付出让溫暖直達人心，成為社區傳頌的好人好事，也凝聚起濃厚的鄰里互助氛圍。</p>
3.	補充資料	