

大埔區
P03 大埔中小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱	:	聯藝軒
資助協議期	:	2023年10月3日 至 2025年10月2日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1,024戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	80次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	0次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如紀念中國人民抗日戰爭暨世界反法西斯戰爭勝利80周年歷史遺跡考察、國家安全教育日宣傳街站、參觀昂船洲解放軍駐港部隊展覽中心等。)	7次 (1,380人次)
2. 節慶活動 (例如國慶嘉年華暨同鄉市集、大埔龍舟嘉年華、慶回歸嘉年華等。)	10次 (10,900人次)
3. 其他活動 (例如長者健康檢查、流感疫苗接種活動、健康專題講座等。)	149次 (11,748人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	69,360.20
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	129,322.04
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	343.00
甲1及2項小計	199,025.24
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如設計及印刷宣傳物品、租借旅遊車等)	31,709.00
2. 節慶活動 (例如設計及製作紀念品、場地佈置等)	178,820.46
3. 其他活動 (例如設計及印刷宣傳物品、場地佈置等)	193,892.30
乙項小計	404,421.76

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	195,249.61
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	798,696.61
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	798,696.61

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	協助獨居長者整理家居
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊的其中一項服務，是關懷長者和提供實質支援。關愛隊接到一位八旬獨居長者的求助。伯伯的住所由於將進行工程，需要暫時移走家中物品。但他行動不便，無法獨自整理大量個人用品及雜物，感到十分徬徨，遂向關愛隊求助。</p> <p>得悉伯伯的處境後，關愛隊組織義工，以高效率、有系統的方式展開支援。義工協助伯伯逐一檢視家中物品，把衣物、日常用品、重要文件及個人物品分門別類，並封箱運送至暫存空間。整個過程條理分明，大大減輕了伯伯的壓力。工程完成後，關愛隊再次協助運送物品返回伯伯的家，並按他的需要將物品歸位。伯伯十分感謝關愛隊的幫忙。</p> <p>這次的支援切實地協助居民解決生活難題，反映關愛隊已成為社區的可靠支柱，亦是社區網絡中不可或缺的一環。</p>
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	母親節拍攝溫馨全家福活動
2.	服務/活動內容：	<p>為深化社區聯繫與家庭支持，關愛隊於母親節期間舉辦「即影即有全家福拍攝」活動。在專業攝影師的鏡頭下，區內家庭除了共享溫馨的節日體驗，亦擁有一份珍貴的家庭回憶。這不僅是節日祝福，更是實質的社區關懷行動。</p> <p>在拍攝過程中，關愛隊鼓勵子女向母親表達謝意，同時與居民建立自然互動，從中了解家庭近況與潛在需要。活動同時設有服務資訊站，向居民推廣關愛隊的各項社區支援服務及活動，並鼓勵居民加入關愛隊的聯繫網絡，加強與居民的連繫。</p> <p>透過鏡頭下的歡笑與分享，活動成功為參與家庭營造出溫馨動人的時光。這項服務不僅是節慶活動，更是關愛隊深入社區、連結居民的重要實踐。關愛隊相信，以影像留住溫馨時刻，以行動傳遞社區關懷，能增進家庭的幸福感，共建更緊密和諧的社區網絡。</p>
3.	補充資料	 

分享三

1.	服務/活動名稱：	為獨居長者進行家居清潔
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊的其中一項服務，是關懷長者和提供實質支援。在大埔中小區，一位獨居婆婆因行動不便，無法爬高取出冷氣機的隔塵網及清潔掛牆風扇。由於長期沒有進行清潔，冷氣機及風扇均滿佈灰塵，運作時亦發出異味。婆婆感到十分困擾，於是主動聯絡關愛隊尋求協助。</p> <p>關愛隊了解婆婆的情況後，立即安排義工上門探訪。義工們耐心聆聽她的需要，並仔細查看冷氣機及風扇，確認隔塵網及外罩的拆卸方式與清洗要點。考慮到清拆時會塵埃飛揚，關愛隊亦特意準備抹布、清潔劑及水桶等工具，細心地清潔家居。</p> <p>經過一番忙碌，冷氣機的隔塵網及風扇都煥然一新。當電器重新啟動，清爽的涼風不再夾帶異味，屋內空氣瞬間回復清新。望著潔淨的電器，婆婆的臉上綻放出欣慰的笑容，連聲向關愛隊道謝。</p>
3.	補充資料	 <p>The first photograph shows a volunteer wearing a pink shirt and a white cap, kneeling on the floor to clean a wall-mounted air conditioner. The second photograph shows the same volunteer from behind, cleaning a wall-mounted fan. The volunteer's shirt has the text '關愛隊' (Caring Team), 'Art Union', and 'Yuen Tai Sub-District' printed on it.</p>