

大埔區
P04 大元小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 樂群義工聯盟有限公司
資助協議期	:	<hr/> 2023年10月3日 至 2025年10月2日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1,100戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	170次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	0
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如紀念中國人民抗日戰爭暨世界反法西斯戰爭勝利80周年歷史遺跡考察、國家安全教育日宣傳街站、參觀國家安全展覽廳等。)	8次 (3,250人次)
2. 節慶活動 (例如國慶嘉年華暨同鄉市集、大埔龍舟嘉年華、慶回歸嘉年華等。)	14次 (18,100人次)
3. 其他活動 (例如長者健康檢查、流感疫苗接種活動、健康專題講座等。)	116次 (6,505人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	126,525.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	89,695.00
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	0
甲1及2項小計	216,220.00
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如設計及印刷宣傳物品、租借旅遊車等)	68,826.00
2. 節慶活動 (例如設計及製作紀念品、場地佈置等)	310,098.00
3. 其他活動 (例如設計及印刷宣傳物品、場地佈置等)	201,400.30
乙項小計	580,324.30
丙. 其他開支項目/費用	238,775.86

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	1,035,320.16
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	1,034,459.01

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	協助雙老或獨居長者進行家居清潔
2.	服務/活動內容：	<p>當我們關愛隊第一次走進一名獨居長者的單位內，看到九年未清潔的天花與牆壁，感受到的不只是塵埃，更是一位中風長者深埋的孤獨與無力。丈夫離世，兒子疏離，她的世界彷彿只剩下四面灰牆。</p> <p>短短兩天的清潔服務，我們為她掃去積塵，也試著為她的心靈打開一扇窗。關愛隊隊員耐心鼓勵她一步步嘗試融入社區。最令人動容的，不是環境變得明亮，而是她眼中漸漸重現的光彩——從猶豫到嘗試，從封閉到願意下樓走走。</p> <p>「關愛」的力量正在於此：它始於一次伸手，卻能讓陌路人成為彼此掛念的朋友。我們見證了她重拾出門的勇氣，這份改變，比任何支援成果都更珍貴。此行不僅幫助了一位長者，更深刻提醒我們：每一個微小的陪伴，都可能成為他人生命轉彎處的一盞燈。</p> <p>我們是關愛隊，我們在行動，也一直在感動中學習。願這份溫暖，能持續在社區中流淌。</p>
3.	補充資料	 A photograph showing a person wearing a pink t-shirt and dark pants, using a long-handled tool to clean a ceiling fan in a room. The room has a window with curtains and some furniture visible in the background.

分享二

1.	服務/活動名稱：	協助雙老或獨居長者進行家居維修
2.	服務/活動內容：	<p>某天我們接到一個雙老家庭的求助，得知他們搬入新單位後，面對窗簾路軌、牆身吊櫃等細小工程束手無策時，心裡格外無助。對於年邁的長者來說，這些我們眼中的「小事」，卻是令他們無法安居樂業的障礙。</p> <p>關愛隊安排持牌義工，帶著工具與心意上門。我們一起裝上路軌，掛上時鐘，當最後一枚螺絲鎖緊，看見老人望著整潔牆面露出的安穩笑容，瞬間明白：真正的關懷，正在於將心比心，把對方的難處當作自己的事來辦。</p> <p>最令我們感動的是，長者後來特意贈予我們關愛隊一面錦旗。這面錦旗，不只屬於我們，更屬於社區中每一雙願意伸出的手。它無聲訴說著：在看似冰冷的現代樓宇中，人與人之間最質樸的信任與溫情，從未消失。</p>
3.	補充資料	 

分享三

1.	服務/活動名稱：	協助長者整理家居
2.	服務/活動內容：	<p>當我們關愛隊隊員走進李婆婆的家，映入眼簾的不僅是堆積的雜物，更是一位長者在至親離去後，那份無從整理、亦不忍割捨的漫長時光。每一件舊物，或許都牽連著一段回憶，讓清掃不只是體力勞動，更是一次溫柔的陪伴。</p> <p>我們小心地協助分類、整理、搬運，在揚起的塵埃中，一點一點為李婆婆騰出清爽的空間。當最後一袋雜物離開，陽光重新灑滿整潔的客廳時，婆婆緊緊握著我們的手，連聲道謝。那一刻我們深知，我們清理的不只是一個家，更是為婆婆往後的生活，騰出了能安心呼吸、自在行走的空間。</p> <p>這份感謝，屬於每一位伸出援手的隊友。每一次付出的汗水，都在訴說：社區的溫暖，正體現在我們願為長者帶來的改變之中。雜物會清空，但人與人之間的善意與牽絆，將長久留存。關愛隊將繼續前行，讓更多孤獨的角落，重見光亮與生機。</p>
3.	補充資料	