

大埔區
P06 怡富小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱	:	怡雅苑居民協會
資助協議期	:	2023年10月3日 至 2025年10月2日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1,550戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	120次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	2次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如紀念中國人民抗日戰爭暨世界反法西斯戰爭勝利80周年歷史遺跡考察、參觀國家安全展覽廳、國家安全教育日宣傳街站等。)	4次 (2,100人次)
2. 節慶活動 (例如大埔龍舟嘉年華、慶回歸嘉年華、國慶嘉年華暨同鄉市集等。)	10次 (6,915人次)
3. 其他活動 (例如健康講座、長者健康檢查、防騙講座等。)	48次 (4,747人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	72,404.50
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	100,175.00
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	367.10
甲1及2項小計	172,946.60
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如設計及印刷宣傳物品、租借旅遊車等)	65,617.00
2. 節慶活動 (例如設計及製作紀念品、場地佈置等)	325,523.10
3. 其他活動 (例如設計及印刷宣傳物品、場地佈置等)	196,224.70
乙項小計	587,364.80

支出項目	港幣 (元)
丙. 其他開支項目/費用 (例如保險費用、會計及核數費用)	216,660.60
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	976,972.00
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	976,235.73

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

	服務/活動名稱：	大廈停電/停水緊急支援
1.	服務/活動內容：	<p>怡雅苑怡禮閣的總電掣房供電系統於2024年7月17日凌晨發生故障，導致全座35層共350戶停電。隨著後備電源耗盡，食水供應亦於翌日上午7時起暫停，為居民帶來極大不便。</p> <p>在搶修期間，為確保居民基本生活所需，關愛隊迅速協調多方支援，包括立即供應樽裝飲用水，並安排人員協助將食水送達樓層，特別照顧長者及行動不便住戶。同時，亦派發乾糧等物資、設置臨時充電站及提供臨時照明設備。關愛隊連夜持續關注情況，積極與電力承辦商協調，全力推進搶修進度。</p> <p>經承辦商全力搶修，怡禮閣最終於翌日下午全面恢復供電及供水。是次事件中，各單位通力合作，在最短時間內協助住戶渡過難關，展現出社區互助、迅速應變的精神。</p>
2.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	家居維修及其他支援服務
2.	服務/活動內容：	<p>盧婆婆於2024年6月路經大埔懷仁街水管維修工地時不慎絆倒，婆婆的手、腳、肩膊及面部均有受傷，需留院治理。大埔墟小區關愛隊得悉事件後，聯同水務署及工程人員到醫院探望婆婆，了解情況及後續支援需要。由於婆婆獨居於怡富小區的大廈，出院後肩膊仍未完全康復，行動稍有不便，日常生活需要支援，故此大埔墟及怡富小區關愛隊攜手合作，除了上門探訪婆婆，亦協助安排送飯及陪診服務，同時為婆婆的住所加裝扶手，以提升家居安全。婆婆十分感謝關愛隊的支援。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	關愛長者健康講座
2.	服務/活動內容：	<p>恆常運動不僅能強健筋骨、延緩老化，更有助預防慢性疾病，提升生活自主能力。有見及此，關愛隊特意舉辦長者健康講座，與長者分享運動的好處及養生心得。</p> <p>導師於講座中示範透過簡單易學的柔和連貫動作，舒展身心、促進氣血循環。不少長者跟隨練習後，均表示身體輕盈不少，也更明白日常鍛鍊的重要性。</p> <p>關愛隊與長者互動中傳遞了「運動即良藥」的健康觀念。關愛隊鼓勵長者們每日抽空活動身心，建立積極樂活的習慣，多做運動，預防勝於治療。</p>
3.	補充資料	