

大埔區  
P08 廣福及寶湖小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：樂群義工團  
資助協議期：2023年10月3日 至 2025年10月2日

---

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	955戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	310次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	0次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如紀念中國人民抗日戰爭暨世界反法西斯戰爭勝利80周年歷史遺跡考察、國家安全教育日宣傳街站、參觀國家安全展覽廳等。)	8次 (3,920人次)
2. 節慶活動 (例如國慶嘉年華暨同鄉市集、大埔龍舟嘉年華、慶回歸嘉年華等。)	10次 (17,640人次)
3. 其他活動 (例如長者健康檢查、流感疫苗接種活動、中醫義診等。)	81次 (6,664人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	41,200
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	83,821.60
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	0
<b>甲1及2項小計</b>	125,021.60
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如設計及印刷宣傳物品、租借旅遊車等)	34,106.00
2. 節慶活動 (例如設計及製作紀念品、場地佈置等)	344,445.80
3. 其他活動 (例如設計及印刷宣傳物品、場地佈置等)	237,668.00
<b>乙項小計</b>	616,219.80
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	212,156.80

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	953,398.20
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	953,398.20

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	支援有需要的家庭
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊的其中一項服務，是關懷有需要的住戶和提供實質支援。事主因腰傷入院進行手術，術後需留院觀察約一星期。她的心中一直牽掛著同住的八旬母親，由於二人相依為命，患有腦退化症的母親的日常起居全由她安排及照顧。面對母親無人照料的困境，她憂心忡忡下遂向關愛隊求助。</p> <p>得悉這個家庭的處境後，關愛隊除了上門探訪事主的母親，關心及了解她的情況，更貼心安排送飯服務，並安排街坊義工陪伴她閒話家常。得知母親得到妥善照料，事主終於放下心頭大石，得以安心在醫院休養，並衷心感謝關愛隊伸出援手。這份及時的支援，使她能專注於術後康復，兩代人的迫切需要都在社區的關懷中得到了溫暖的照應。</p>
3.	補充資料	/

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	協助獨居長者搬遷
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊的其中一項服務，是為有需要的住戶提供家居支援服務。一位早年喪偶的獨居伯伯即將搬家，需要整理家中積存的生活用品、傢俱及大量雜物。由於他行動不便，日常生活需要使用拐杖輔助，難以獨力處理搬遷事宜，遂向關愛隊求助。</p> <p>了解伯伯的情況後，關愛隊組織義工協助他整理家中積存多年的物品，耐心地與他將物品逐一分類，妥善保留具紀念價值的物件和日用品，並將需棄置的雜物移送到垃圾站。其後，關愛隊亦安排將伯伯的家當運送至新居，並全程陪伴他適應新環境。</p> <p>這次支援體現了社區關懷及鄰里互助的精神，透過關愛隊及義工的協助，伯伯感受到社區的溫暖和支持，得以安心開展新生活。</p>
3.	補充資料	 The first photograph shows a group of people in a cluttered room, with one person kneeling and another sitting on the floor, surrounded by various items. The second photograph shows a person in a pink vest standing in a doorway, looking towards another person who is partially visible in the background.