

大埔區  
P11 運頭塘小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱	:	運頭塘民生關注組
資助協議期	:	2023年10月3日 至 2025年10月2日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	700戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	300次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	0次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如紀念中國人民抗日戰爭暨世界反法西斯戰爭勝利80周年歷史遺跡考察、國家安全教育日宣傳街站、參觀國家安全展覽廳等。)	10次 (2,650人次)
2. 節慶活動 (例如國慶嘉年華暨同鄉市集、大埔龍舟嘉年華、慶回歸嘉年華等。)	12次 (8,850人次)
3. 其他活動 (例如長者健康檢查、流感疫苗接種活動、健康專題講座等。)	24次 (2,040人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	123,496.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	240,889.20
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	0
<b>甲1及2項小計</b>	<b>364,385.20</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如設計及印刷宣傳物品、租借旅遊車等)	61,954.00
2. 節慶活動 (例如設計及製作紀念品、場地佈置等)	167,504.10
3. 其他活動 (例如設計及印刷宣傳物品、場地佈置等)	267,321.60
<b>乙項小計</b>	<b>496,779.70</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	<b>134,548.20</b>

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	995,713.10
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	993,809.20

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	關愛隊母親節愛心義剪活動
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊於母親節特別舉辦「愛心義剪」活動，邀請區內髮型師義務為長者提供剪髮服務，讓他們在節日中感受到社區的溫暖與關懷。</p> <p>活動當日，長者們紛紛前來參與，不少公公婆婆更是結伴同行，場面熱鬧又溫馨。義工與髮型師用心為長者設計合適的新造型，讓他們精神奕奕地去與兒孫相聚。大家看到自己全新的造型，臉上掛滿笑容。許多長者表示，這樣的貼心安排令他們感受到社區的支持與關愛。</p> <p>透過義剪活動，關愛隊展現了服務社區的精神，讓長者在母親節倍感溫暖。活動深受居民歡迎，亦成為社區中有意義的美好回憶，同時藉母親節歌頌母親的偉大。</p>
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	新春送暖大行動
2.	服務/活動內容：	<p>春節期間，關愛隊秉持「社區有愛，暖在心頭」的精神，展開新春送暖行動，走訪區內長者，送上滿滿的節日溫馨。不少獨居或行動不便的長者，過節時容易感到孤單，關愛隊特意帶上愛心保暖頸巾及福袋等物資，探訪長者們，一邊閒話家常，一邊叮囑他們注意天氣變化，照顧好身體。</p> <p>長者們臉上都掛上燦爛笑容，連聲感謝關愛隊關懷與支持。這次春節送暖行動，不單體現了鄰里互助的精神，更讓長者在佳節中感受到陪伴與溫暖，過得更加安心幸福。</p> <p>過年期間，關愛隊仍然用心走進社區、關懷街坊，這份真摯的情意，不只是一份節日祝福，更是將社區緊緊連結在一起的力量。也藉此提醒大家：多關心身邊有需要的人，齊心打造一個更溫暖、更有愛的社區！</p>
3.	補充資料	

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	探訪獨居人士
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊的其中一項服務，是關懷有需要的住戶並提供實質支援。事主長期獨居，將自己封閉起來，幾乎斷絕與外界的聯繫。生活陷入困難，她只能用柴火煮食；雨季時，為儲存用水，她更冒險將膠箱置於冷氣槽及窗台等危險位置。為了節約用水，她甚至長達一年沒有洗澡。</p> <p>透過關愛隊持續不懈地聆聽與開解，逐漸打開了事主緊閉的心扉。隨著溝通加深，事主不僅願意接受協助，更在關愛隊的協調下，成功恢復了單位的食水供應。供水恢復後，她不再需要冒險儲水，日常起居變得安全方便，身心健康也隨之改善。</p> <p>如今的她，已逐步適應社區生活，開始與鄰里往來互動，一步步走出孤獨與困境。這轉變不僅是生活條件的提升，更是心靈的重建與復原。關愛隊與義工們從中體悟到，只要堅持關懷、耐心陪伴，即使是最艱難的處境，也終會迎來轉機。</p>
3.	補充資料	/