

大埔區
P13 林村谷小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：

大埔鄉事委員會

資助協議期：

2023年10月2日 至 2025年10月3日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1,100戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	180次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	1次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如紀念中國人民抗日戰爭暨世界反法西斯戰爭勝利80周年歷史遺跡考察、向長者介紹接種季節性流感疫苗宣傳攤位等。)	5次 (220人次)
2. 節慶活動 (例如大埔龍舟競賽暨龍舟繽紛嘉年華、國慶嘉年華暨同鄉市集、慶回歸嘉年華等。)	12次 (18,000人次)
3. 其他活動 (例如健康講座、長者口腔健康檢查、義剪等。)	34次 (2,695人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣（元）
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 （例如探訪長者戶時，給予受訪長者日用品及乾糧，或在探訪行動不便的有需要人士時，給予受訪人士熱飯等。）	137,718.00
- 服務及活動 （例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務，或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。）	228,449.15
2. 協助突發和緊急事故 （例如因事故時，給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。）	15,155.00
甲1及2項小計	381,322.15
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 （例如設計及印刷宣傳物品、租借旅遊車等）	20,000.00
2. 節慶活動 （例如設計及製作紀念品、場地佈置等）	287,096.50
3. 其他活動 （例如設計及印刷宣傳物品、場地佈置等）	242,980.50
乙項小計	550,077.00
丙. 其他開支項目/費用	271,805.70

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	1,203,204.85
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	1,186,699.73

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	支援有需要的家庭
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊的其中一項服務，是關懷有需要的住戶和提供實質支援。事主是家庭唯一經濟支柱，因家族遺傳性疾病惡化，喪失工作及自理能力，需依賴輪椅活動。其妻為照顧丈夫與年幼女兒無法外出工作，家庭經濟陷入困境；加上租住的單位沒有升降機，男戶主定期覆診及出行均極其艱難。</p> <p>居於附近的關愛隊成員得悉這個家庭的情況後，獲事主同意轉介給林村谷關愛隊跟進。除了進行多次家庭探訪，了解他們的即時需要及協助提供適切的支援服務外，關愛隊了解到一家三口迫切需要一個無障礙及安全的居住環境後，與區議員攜手合作擔當溝通橋樑，協助他們向房屋署詳細說明個案情況。其後，輪候多時的一家三口終於獲派公屋，關愛隊協助住戶整理家當及搬運往新家，並向男戶主送贈由有心人士捐出的輪椅，讓他們感受社區溫暖並帶著祝福迎接新生活。</p> <p>此個案體現了鄰里互助的價值，關愛隊未來將繼續發揮助人精神，為有需要的居民提供支援。</p>
3.	補充資料	/

分享二

1.	服務/活動名稱：	支援受惡劣天氣影響的居民
2.	服務/活動內容：	<p>惡劣天氣下，有獨居長者的家受水浸影響，無法自行處理，遂向關愛隊求助。關愛隊在安全情況下組織義工協助清理四周的積水與淤泥，並將受浸的雜物妥善搬離。義工們同時協助升高傢俬，確保家居環境安全，讓居民能暫時安心渡過困境。</p> <p>在水浸過後，關愛隊進一步協助長者進行家居清潔，並協助聯繫政府部門申請緊急援助基金，以減輕長者的經濟壓力。</p> <p>這次行動不僅是一次清理，更是社區互助精神的體現。從即時清理、搬運及後續支援，關愛隊展現了「民政幫到你」的精神。</p>
3.	補充資料	 

分享三

1.	服務/活動名稱：	為鄉郊長者檢查及維修照明設施
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊的其中一項服務，是關懷長者和提供實質支援。大埔林村谷的一對雙老夫婦，老屋的大小瑣事總讓行動不便的二人倍感吃力。不久前，家中電燈出現故障，不僅影響日常起居，昏暗的環境還讓長者擔心意外摔倒。但他們無力自行處理，只能湊合使用一盞後備小燈。</p> <p>關愛隊在日常探訪中察覺了長者面對的困境，協助聯繫持牌專業人員上門檢查。隊員全程陪伴在側，耐心向長者說明故障的原因，並待持牌專業人員確認照明設施能正常運作後才放心離開。</p> <p>當燈光重新明亮起來，照亮老屋的瞬間，兩位老人緊緊握著隊員的手連聲道謝。這盞修好的燈，不僅解決了他們的實際生活難題，更讓雙老感受到社區的關懷，讓暖意充滿每一角落。</p>
3.	補充資料	/